



Teile deine Projekterfahrung.

Join the power.
Und bring deine Kernkompetenzen ein.

Als Teil des gds-Support-Teams bist du erste:r Ansprechpartner:in unserer Kunden:innen für Hilfestellungen bei Anwenderfragen oder Sachverhalten mit unseren Softwareprodukten. Dadurch trägst du maßgeblich zur Kundenzufriedenheit bei und schaffst Lösungen.

Wir suchen Mitarbeiter:innen, die Zukunft entwickeln als:

IT Support/Helpdesk/Kundenbetreuer (w/m/d)

Das packst Du einfach an:

- Beratung unserer Kunden bei Anwenderfragen im Umgang mit den gds-Softwareprodukten (docuglobe, authodesk, XR, easybrowse) via Telefon oder E-Mail
- Unterstützen von IT-Abteilungen unserer Kunden bei der Systeminstallation
- Analysieren, Qualifizieren und Bearbeiten von Kundenanfragen im Ticketsystem
- Erarbeiten von Lösungen für unsere Kunden bei Anwenderproblemen
- Aufbereiten der Sachverhalte für den Second Level Support oder die Softwareentwicklung

Du weißt was zählt:

- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker (m/w/d) für Anwendungsentwicklung/Systemintegration/Daten- und Prozessanalyse/Digitale Vernetzung oder Informationskaufmann (m/w/d) oder vergleichbar
- Idealerweise hast du bereits erste Berufserfahrung in der Kundenbetreuung und/oder im IT-Umfeld gesammelt
- Deine analytische Denkweise zeichnet dich aus
- Du hast Freude am Kommunizieren und eine hohe Kunden- und Serviceorientierung sind für dich selbstverständlich
- Eine ausgeprägte Teamfähigkeit ist dir ebenso wichtig wie uns
- Fließende Deutsch- (C1) sowie gute Englischkenntnisse runden Dein Profil ab

Wir bieten Dir neue Perspektiven:

- Eine erstklassige Einarbeitung durch gezielte Schulungen
- Eine abwechslungsreiche und herausfordernde Tätigkeit in einem erfolgreich agierenden Wachstumsunternehmen
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem Umfeld, in dem kreatives Arbeiten Spaß macht, wo Leistung gefragt und gefördert wird
- Flache Hierarchien und damit kurze Entscheidungswege
- Offene, wertschätzende und internationale Unternehmenskultur
- Ein attraktives Vergütungsmodell
- Eine flexible Homeoffice Regelung
- Hervorragende Sozialleistungen wie z.B. Altersvorsorge, Zahnzusatzversicherung, u.v.m.
- Weiterentwicklung mit internen aber auch externen Trainingsmaßnahmen
- Flexible Arbeitszeiten sowie 30 Tage Urlaub
- Eine Betriebskantine in der es an nichts fehlt
- Sportlich zur Arbeit: mit technotrans können Sie Ihr eigenes Jobrad erwerben

Möchtest Du berufliche und persönliche Chancen langfristig verwirklichen? Dann bewirb dich jetzt unter Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins.

gds GmbH · Jessica Sturaw · Robert-Linnemann-Str. 17 · 48336 Sassenberg · T +49 (0) 2583 / 301-1129 · www.technotrans.de/karriere