Quanos ist Softwarehersteller und Marktführer im D-A-CH-Gebiet für Service-Informationssysteme im Bereich After-Sales & Service und führender Anbieter von Redaktionssystemen (CCMS) für die Technische Dokumentation. Was uns eint: Unsere Leidenschaft für smarte Information. Die Produkte der Quanos Gruppe werden weltweit von mehr als 1000 Kunden aus dem Maschinen- und Anlagenbau, aber auch Hidden Champions aller Industrien genutzt. Unseren Erfolg verdanken wir unseren rund 270 Mitarbeitenden.

Mit einer langjährigen Markterfahrung begleiten wir Kunden bei der Digitalisierung ihrer Prozesse – dabei steht ein breites Leistungsportfolio an modernen Cloud- und etablierten On-Prem-Produkten zur Verfügung. Ebenfalls verfügt Quanos über die Kompetenz und Erfahrung, auch individuelle Lösungen für unsere Kunden herstellen zu können.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir in Vollzeit

Trainer für Software (m/w/d) CCMS in der Technischen Dokumentation

Diese vielseitigen Aufgaben erwarten dich

Unser Component Content Management System SCHEMA ST4 hat in der Technischen Dokumentation einen guten Namen. So gewinnen wir laufend neue Kunden hinzu. Deshalb brauchen wir Unterstützung bei der Einführung der Software beim Kunden und suchen Technische Redakteure, die gerne ihr Wissen und ihre Erfahrungen an andere weitergeben möchten.

- Du unterstützt unsere Kunden bei der Einführung unseres Softwareproduktes SCHEMA ST4 durch Schulungen und Workshops online, vor Ort oder in unserem Trainings-Center
- Du berätst unsere Kunden bei der Umsetzung der redaktionellen Prozesse im Zusammenspiel mit SCHEMA ST4
- Du unterstützt unsere Entwicklung durch deine praktischen Erfahrungen
- Du konzipierst und erstellst Schulungsunterlagen
- Du arbeitest an der Konzeption neuer Trainingsformen wie E-Learning, Blended Learning u.a. mit

Das solltest du mitbringen

- Du hast idealerweise ein abgeschlossenes Studium im Bereich der Technischen Redaktion oder eine vergleichbare Ausbildung, und vielleicht hast du bereits praktische Erfahrung in einer Redaktion gesammelt – aber auch Berufsanfänger sind uns willkommen
- Du besitzt fundierte Kenntnisse im Umgang mit XML/XSL und kennst die Softwaretools und die Prozesse in Technischen Redaktionen
- Du hast bereits Erfahrung im Durchführen von Online-Trainings und kennst auch andere Lernmodelle, welche Präsenzveranstaltungen und Onlineangebote verbinden
- Du bist flexibel und kannst dich und deine Trainingsinhalte an unterschiedliche Anforderungen vor Ort anpassen
- Du beherrschst die englische Sprache präsentationssicher, bist kommunikativ, denkst kundenorientiert, bringst Reisebereitschaft mit und bist mit einer gesunden Portion Humor ausgestattet
- Anwenderkenntnisse in SCHEMA ST4 sowie Erfahrungen in der Schulung von Softwareanwendenden sind von Vorteil

What's in it for you?

- Winning Compensation & Benefits Package
- Innovatives & Agiles Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien
- Viel Eigenverantwortung & Gestaltungsspielraum
- Talent Development - Perspektive für fachliche & persönliche Weiterentwicklung
- Social Events & Fun@Work
- Viele weitere (Feel-)Goodies

Deine Bewerbungsunterlagen kannst du ganz einfach über unser Stellenportal hochladen, alternativ erreichst du uns unter jobs@quanos.com

Quanos Solutions GmbH – Hugo-Junkers-Straße 15-17 – 90411 Nürnberg