

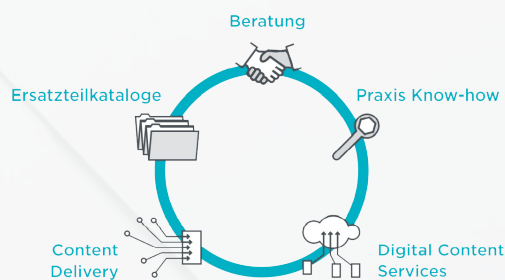
Mit Congram machen Sie Ihre TechDok zukunftsfit

Congram steht Ihnen im Bereich der Technischen Dokumentation, Content Engineering, Content Delivery und Digitalisierung von Informationen mit langjähriger Expertise zur Seite. Sie profitieren daher von der besonderen Congram „Mischung“ vielfältiger Erfahrung und langjähriger Anwendungsexpertise. Mit Vorteilen für Sie in jeder Projektphase, sei es in der Beratung, Implementierung, Schulung oder bei Erweiterungen wie Ersatzteilkatalogen, Digital Content Services usw.

Ihr Spezialist für Technische Dokumentation

Zukunftssichere Technische Dokumentation nach Maß

Ihnen ist klar: Informationen, Content und Dokumentationen sind ein wertvolles Gut Ihres Unternehmens. Daher wollen Sie den Strom an unstrukturierten Informationen in nutzbare und nützliche Bahnen lenken.



Alles aus einer Hand: Congram ist Ihr TechDoc Spezialist!

Von der Erstellung über die Strukturierung bis hin zur Verteilung. Die fortschreitende Digitalisierung bringt neue Anforderungen. Aber auch Chancen für Sie, Ihre Technische Dokumentation mit den richtigen Prozessen und der passenden Software zukunftssicher aufzustellen. Und Chancen, um die Vorteile der Digitalisierung wie schnelles Aktualisieren und ständige Verfügbarkeit richtig zu nutzen.

Diese Zukunftssicherheit erreichen Sie mit einem sogenannten Component Content Management

System (CCMS). Wie der Name schon verrät, verwalten Sie damit Inhalte auf Komponentenebene. Um diese Komponenten so vielfältig wie möglich einsetzen zu können, sind diese etwa mit Metadaten und Versionsinformationen hinterlegt. Damit kontrollieren Sie Ihre Inhalte passgenau – immer und überall! Besonders effizient gelingt dies im Zusammenspiel mit XML.

Nutzen Sie die Vorzüge eines XML-basierten Redaktionssystems

Diese „Extensible Markup Language“ alias XML bietet vor allem zwei Vorteile:

1. Hierarchisch strukturierte Daten
2. Sowohl Menschen als auch Maschinen können diese Daten lesen. So können Sie selbst komplexe technische Dokumentationen in kürzester Zeit erstellen, strukturieren, verwalten und publizieren.

Inhalte managen und verwenden

Dabei managen Sie Inhalte, die:

- einem Life Cycle unterliegen
- in mehreren Varianten aufliegen
- in mehreren Formaten ausgegeben werden
- in verschiedenen Versionen existieren
- qualitätsgesichert werden müssen
- in mehreren Sprachen vorhanden sein müssen
- kollaborativ in dezentralen Teams entstehen

Die Inhalte erstellen Sie dabei z.B. in bekannten Tools wie MS Word oder FrameMaker



und nicht in einem der Ausgabeformate. Erst bei der Veröffentlichung wählen Sie das gewünschte Ausgabeformat aus. Für technische Dokumente, wie etwa einer Online-Hilfe oder einem Handbuch, können das beispielsweise Formate wie Word oder PDF sein. Falls Sie Software oder Maschinendisplays mit Informationen versorgen wollen, so sind auch hierfür entsprechende Ausgabeformate möglich.

So können Sie aber auch Inhalte problemlos aktuell halten und passgenau auf den gewünschten Kanälen veröffentlichen. Inkonsistente Inhalte gehören damit der Vergangenheit an.

Ihre Anforderungen – Unsere Empfehlung

Beginnen wir bei der Grundlage, der Software: Eines der führenden Systeme ist SCHEMA ST4 der Quanos Content Solutions. Seit mehr als 20 Jahren setzt das Nürnberger Unternehmen mit seinem XML-basierten Component Content Management System Maßstäbe auf dem Gebiet der Technischen Kommunikation.

In Beratungsgesprächen und Workshops legen wir gemeinsam die Route fest, wie SCHEMA ST4 konfiguriert und implementiert wird.

Schulungen Ihrer technischen Redaktion runden die Einführung von SCHEMA ST4 in Ihrem Unternehmen ab.

Content Delivery mit System

Ihr Content ist fertig? Alle notwendigen Informationen sind vorhanden? An einem Ort?

Meistens liegen Informationen leider nicht zentral auf. Oft sind sie in verschiedenen Systemen, an mehreren Orten oder bei einzelnen Mitarbeitenden verstreut.

Das Ziel sollte aber sein, die Systeme zu vernetzen, um Ihre Informationen gezielt verteilen zu können. Nur so entsprechen Sie im Zeitalter der digitalen Technologien den Erwartungen der Zielgruppen, die es gewohnt sind, die gesuchten Informationen jederzeit, kontextsensibel und im Idealfall individualisiert zu finden.

Wollen Sie diese Kundenerwartungen erfüllen, sollten Sie die Voraussetzungen für kontrollier-

te, zeitnahe und automatisierte Informationsverteilungen schaffen. Congram unterstützt Sie dabei gerne mit Rat und Tat.

Ersatzteilkatalog: Der unbeachtete Puzzleteil zum Geschäftserfolg

Sie bieten auch Ersatzteile an? Dann nutzen Sie doch die Möglichkeiten, die Daten bieten. Besonders wertvoll sind diese als Informationen für Wartung, Service oder Reparatur von Maschinen. Hier spielen Stillstandszeiten und eine ordnungsgemäße Wartung bzw. Reparatur eine wesentliche Rolle. Denn nur eine gut gewartete und funktionierende Maschine garantiert einen reibungslosen Herstellungsprozess. Endlose Ersatzteillisten und fehlende Informationen erschweren allerdings die Planung und Durchführung von Wartungen, was zu teuren Stillstandszeiten führen kann.

Sie sehen: Die Beschaffung von Ersatzteilen und deren korrekter Tausch beeinflussen die Produktivität und Langlebigkeit von Maschinen maßgeblich. Hier können Kosten gespart und die Rendite gesteigert werden. Voraussetzung dafür ist ein gut geschultes Wartungspersonal sowie die Möglichkeit einer genauen Ersatzteilidentifikation.

Wie Sie diese Informationen untereinander vernetzen und damit in einer einzigen Quelle abrufbar und viele wichtige Vorteile nutzbar machen, schildern wir gerne in einem persönlichen Beratungsgespräch.

Persönliche Beratung ist für Congram essenziell

Denn vor jedem erfolgreichen Software-Einsatz gilt es, Voraussetzungen zu schaffen.

Etwa durch

- eine genaue Bestandsaufnahme,
- definierte Strukturen und Einheitlichkeit der Informationen,
- qualitätsgesicherte Prozesse

Diese und viele weitere Punkte vereinen wir in unserer Beratung. So unterstützt Congram Sie bei der Planung und Einführung einer zukunfts-sicheren Lösung für Ihre Technische Dokumentation und schafft so die Basis für eine langfristige Partnerschaft mit Ihnen.

Wir freuen uns auf ein Gespräch mit Ihnen!

