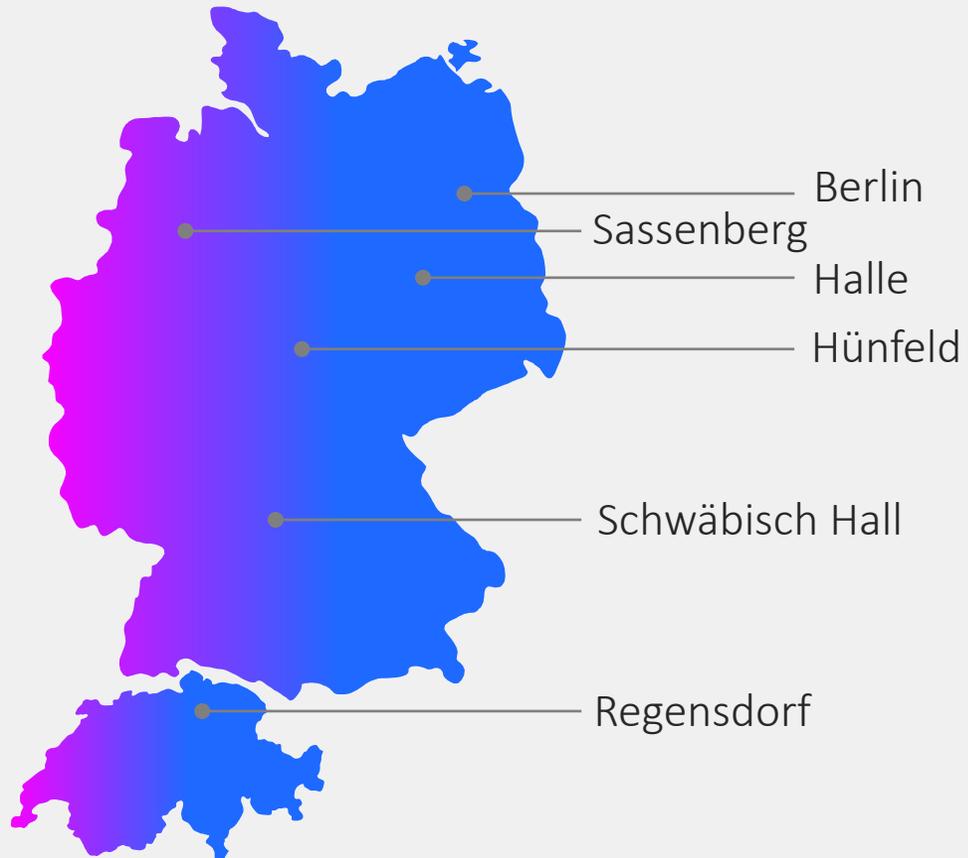




Vorstellung

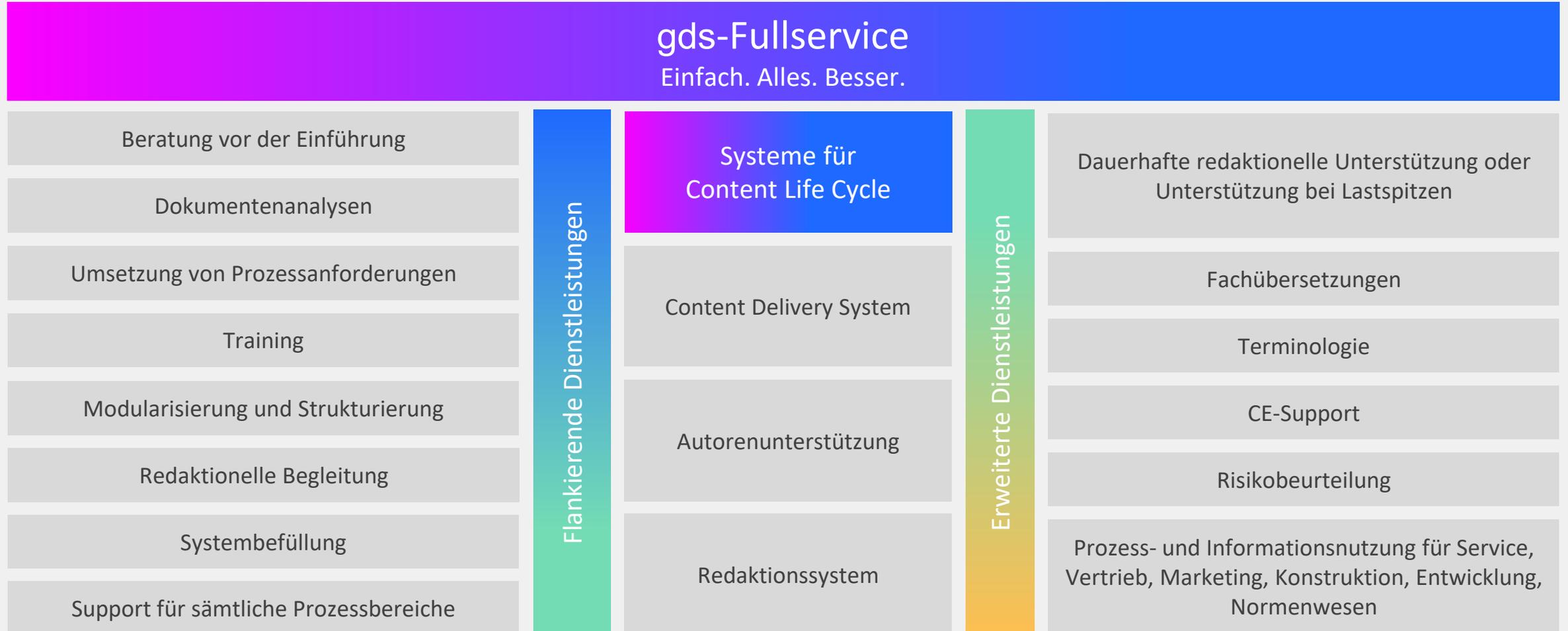
global document solutions

gds im Überblick



- Fullservice für die Technische Dokumentation
- Einzigartiges Portfolio in der Branche
- Fokus auf Effizienzsteigerung und Prozessoptimierung
- Über 500 zufriedene Redaktionssystem-Kunden

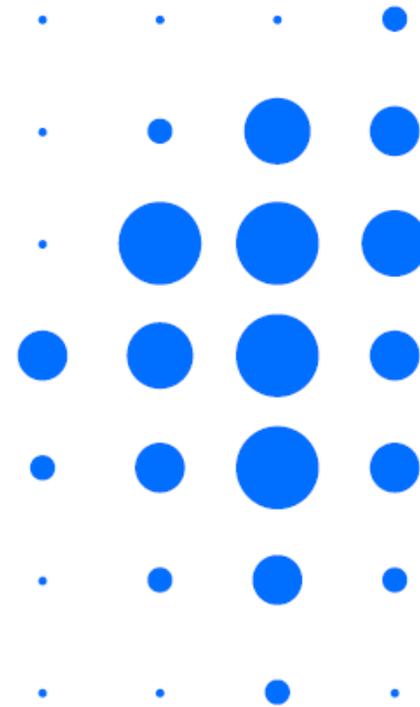
Das Zusammenspiel von Systemen und Leistungen



gds



*Warum ein
Redaktionssystem?*

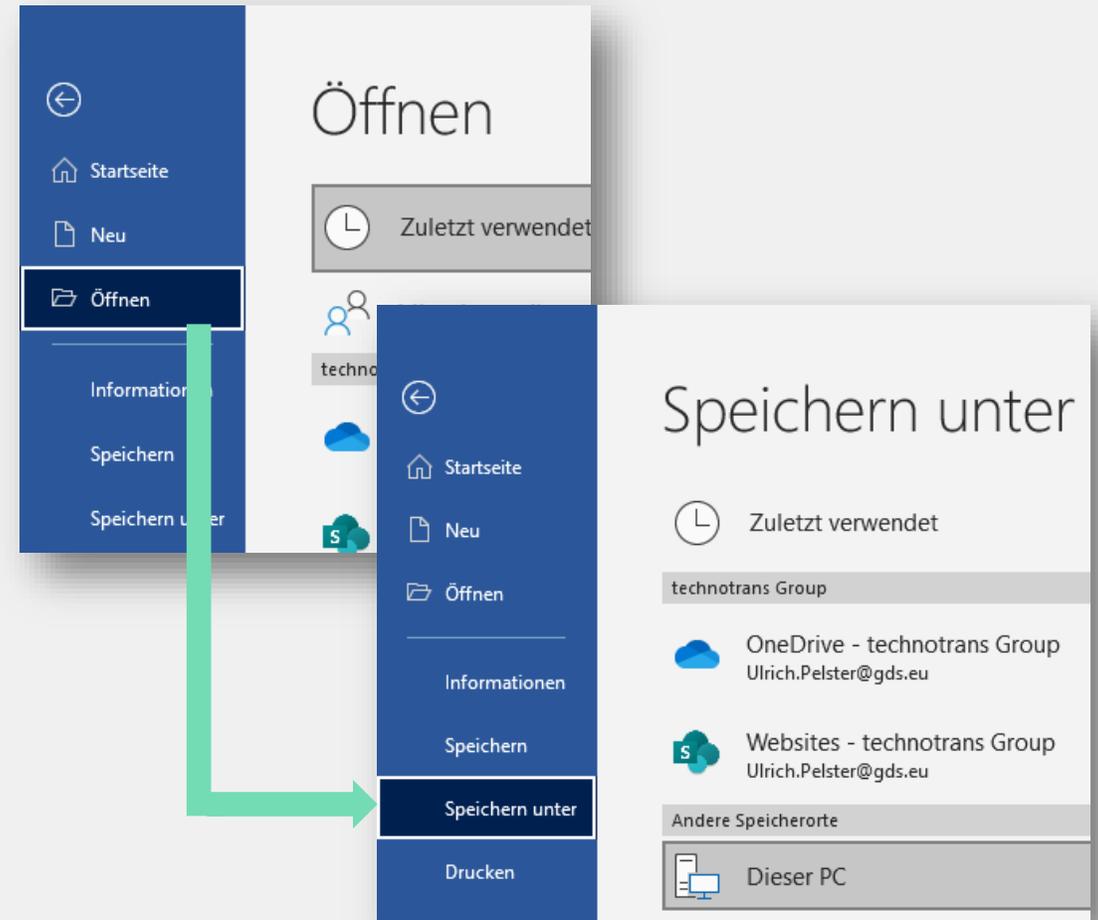


Dokumentenerstellung

"KLASSISCHE" VORGEHENSWEISE

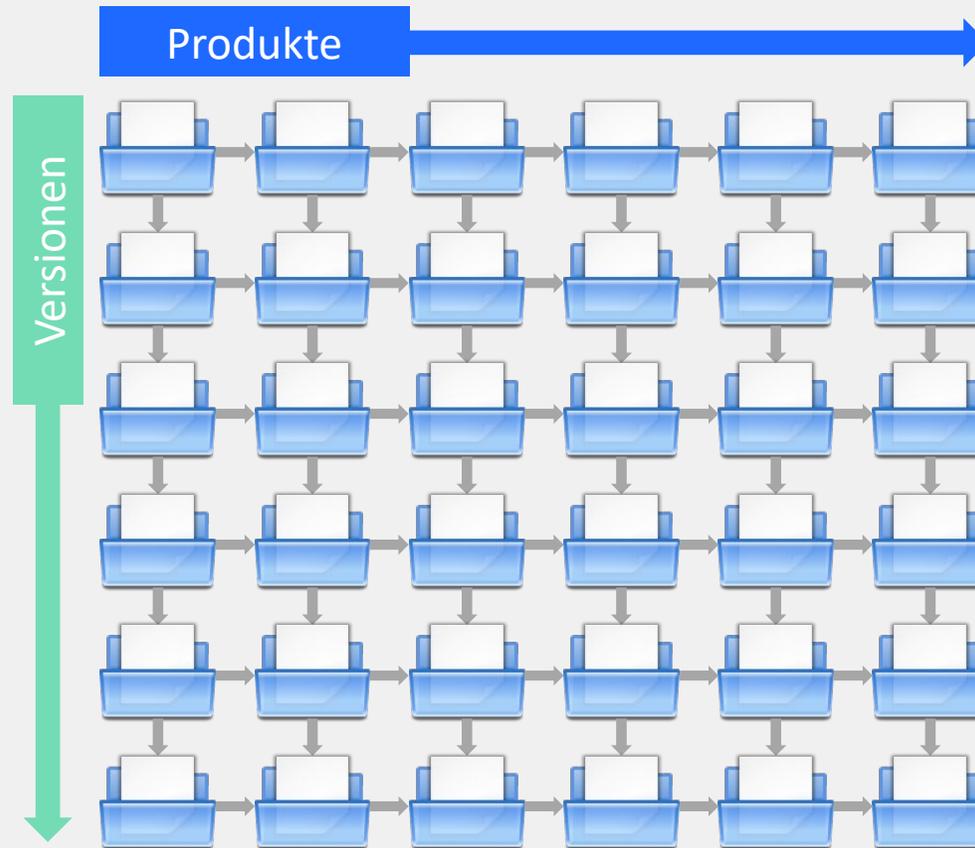
- Suche eines bestehenden Dokuments auf dessen Inhalt das neue Dokument aufgebaut werden soll
- "Öffnen" des Dokuments
- "Speichern unter"

Fazit:
Viele Dokumente mit vielen redundanten Inhalten!



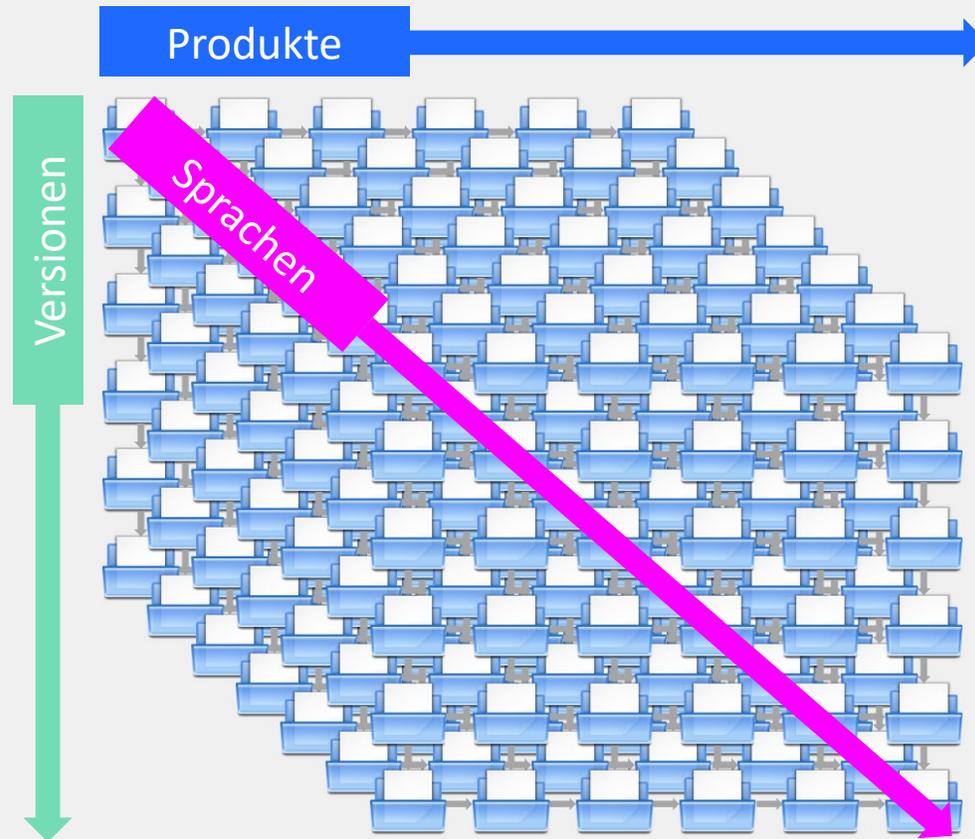
Entstehung der Dokumentenvielfalt

TEIL 1



Entstehung der Dokumentenvielfalt

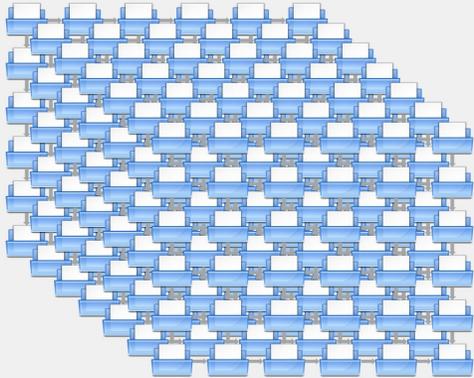
TEIL 2



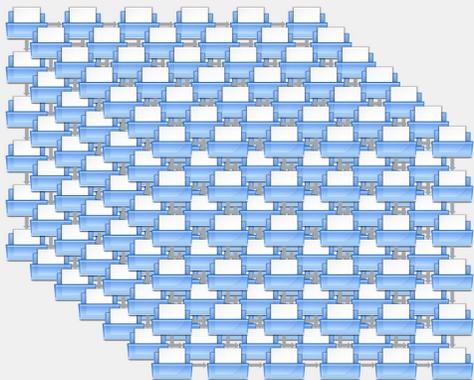
Entstehung der Dokumentenvielfalt

TEIL 3

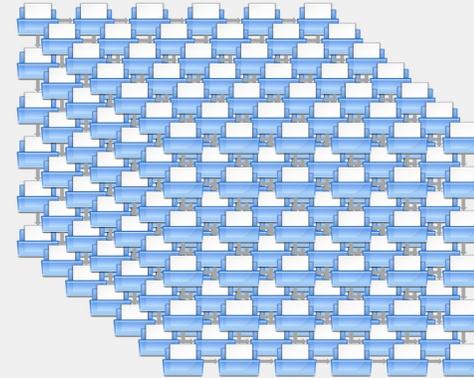
Betriebsanleitungen



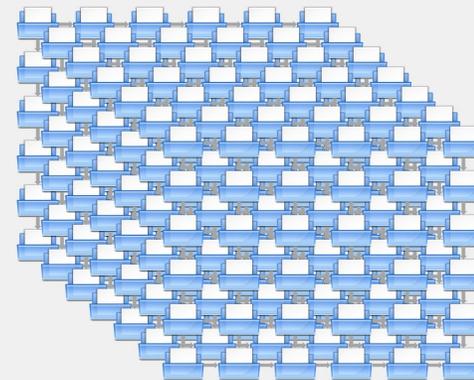
Datenblätter



Schulungsunterlagen

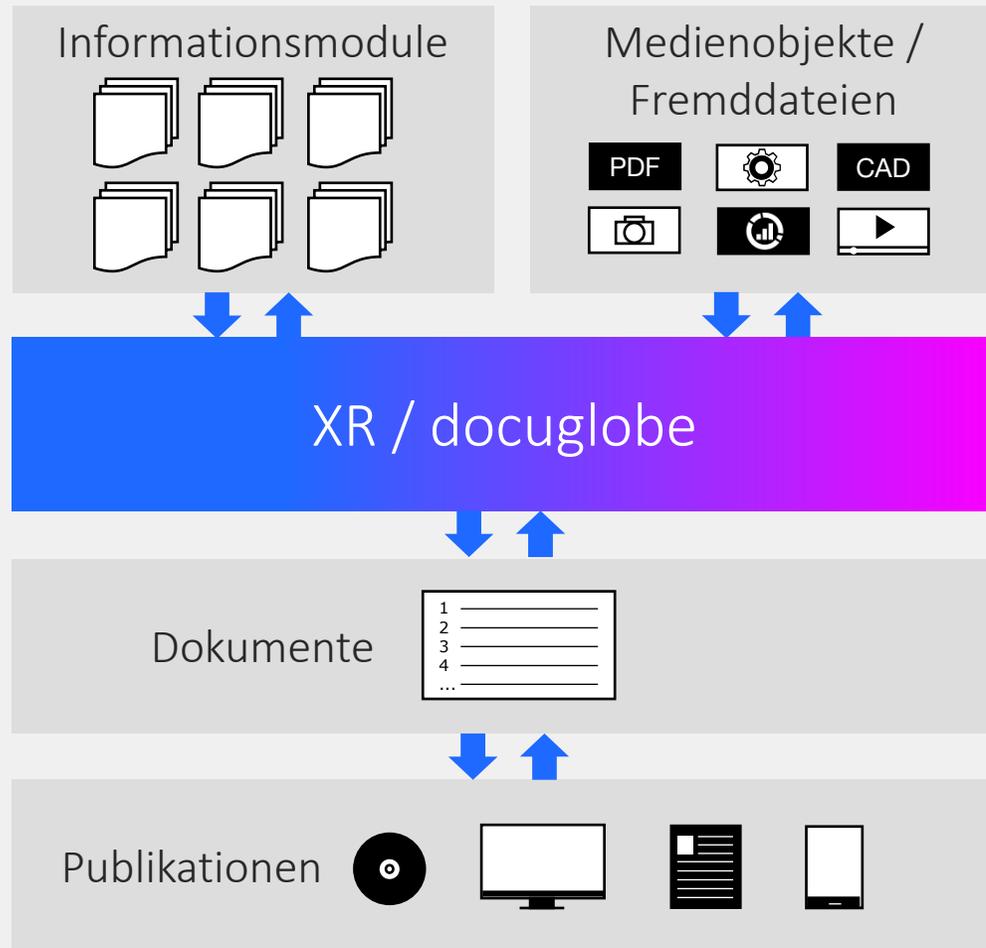


Serviceinformationen



... und jetzt muss eine Information die in allen Dokumenten vorkommt geändert werden!

Die Lösung: Modularisierung im Redaktionssystem

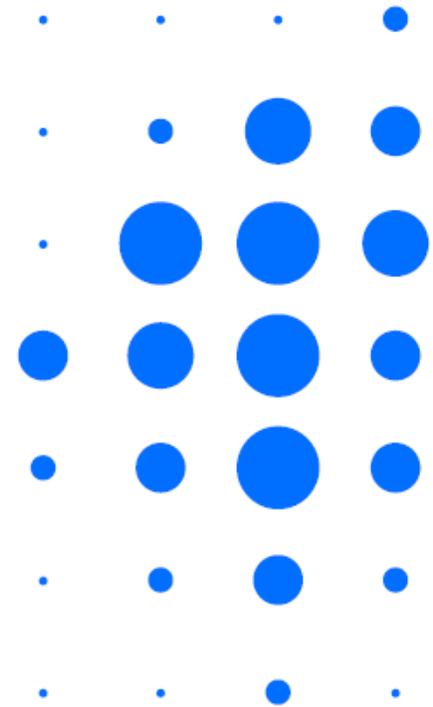


- Dokumente bestehen aus "Einzelteilen" – den sogenannten Informationsmodulen
- Informationsmodule werden bei XR im XML-Editor und bei docuglobe mit Word erstellt
- Weitere beliebige Dateiformate (Medienobjekte / Fremddateien) können verwaltet werden
- Dokumente sind Auflistungen aus Informationsmodulen und Medienobjekten / Fremddateien (Stücklistenprinzip)
- Publikationen werden aus einer Informationsquelle für verschiedene Medien generiert

gds



*Wenn mit Word – dann
mit docuglobe*



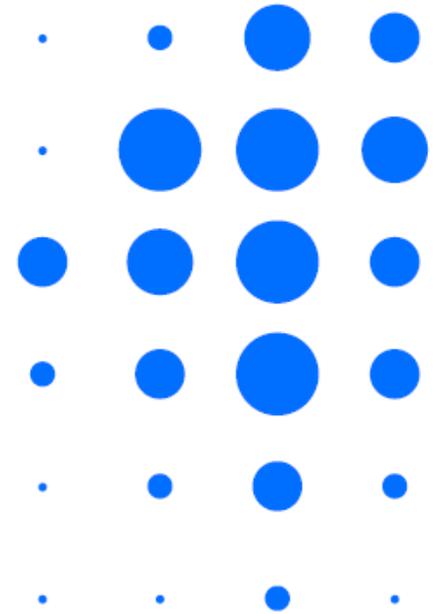
docuglobe – die richtige Entscheidung, wenn Sie mit Word arbeiten

- Sie profitieren von den Erfahrungen des Marktführers
Über 400 verkaufte Systeme mit über 2000 Anwendern sind der Beweis
- Schnellstes "Return on Investment" am Markt
Höchste Wirtschaftlichkeit und bestes Preis-/Leistungsverhältnis
- Aktuellste Standards
OpenOffice-XML, COTI, iiRDS
- Integrierte Autorenunterstützung
Die Autorenunterstützung authodesk ist Bestandteil des Lieferumfangs
- Spezielles Funktionsmodul für Projekt- und Anlagenbaudokumentation
Einzigartige Lösung am Markt
- Der Erfolg Ihres Projekts zeigt sich nach dem Kauf
Sie werden von kompetenten gds-Redakteuren bis zur Zielerreichung begleitet

gds



Wenn XML – dann XR



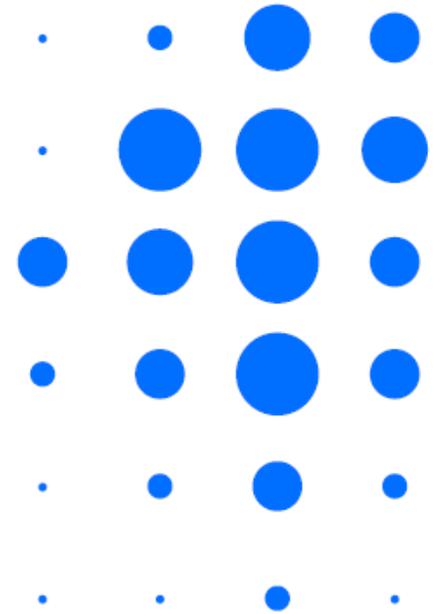
XR – das XML CCMS und Redaktionssystem

- Intuitiv zu bedienen
Easy Editing mit integriertem Editor – Arbeiten ohne XML-Kenntnisse möglich
- Modular, schnell, flexibel und zukunftsorientiert
Einfach erweiterbar für spezielle Anforderungen
- Aktuellste Standards
XML, DITA, COTI, iiRDS
- Integrierte Autorenunterstützung
Die Autorenunterstützung authodesk ist Bestandteil des Lieferumfangs
- Konfigurierbare Workflows, leistungsfähiges Variantenmanagement und Variablenkonzept
Ihrem individuellen Unternehmensprozess angepasst
- Der Erfolg Ihres Projekts zeigt sich nach dem Kauf
Sie werden von kompetenten gds-Redakteuren bis zur Zielerreichung begleitet

gds



docuglobe oder XR?



Für jede Anforderung das richtige System

docuglobe – die einzig richtige Entscheidung, wenn Sie mit Word arbeiten

- Informationserstellung in Word mit spezialisierten Menüleisten
- Datenhaltung: Open Office XML
- Hohe Flexibilität bei der Informationserstellung
- Variantensteuerung über Matrix
- Einfache Templateerstellung: Word
- Voll integrierbar in den digitalisierten Unternehmensprozess (Content Delivery, ERP, PLM, DMS usw.)

XR – über 25 Jahre XML-Erfahrung im modernsten Redaktionssystem

- Informationserstellung im XML-Editor (WYSIWYG oder getaggte Darstellung)
- Datenhaltung: Generisches XML
- Restriktives Arbeiten durch Datenvalidierung
- Variantensteuerung über Gültigkeiten
- Einfache Templateerstellung: Miramo Designer
- Voll integrierbar in den digitalisierten Unternehmensprozess (Content Delivery, ERP, PLM, DMS usw.)

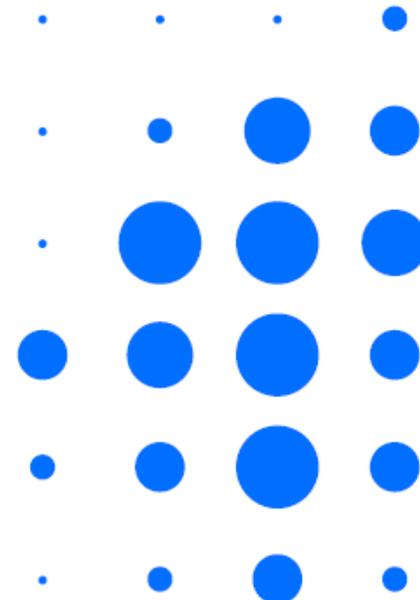
Es gibt kein richtig oder falsch.

Mit beiden Lösungen entscheiden Sie für ein modernes, fortschrittliches und zukunftsorientiertes System!

gds



*10 Benennungen und
nur eine ist korrekt –
welche, sagt Ihnen
authordes*



Terminologie und kontrollierte Sprache mit **authordes**k

WARUM TERMINOLOGIEPFLEGE?

Viele Wörter – die selbe Aussage ...

- Am BILDSCHIRM wird nun die Meldung angezeigt, dass Ihr PC betriebsbereit ist.
- Am MONITOR wird nun die Meldung angezeigt, dass Ihr COMPUTER betriebsbereit ist.

WARUM KONTROLLIERTE SPRACHE?

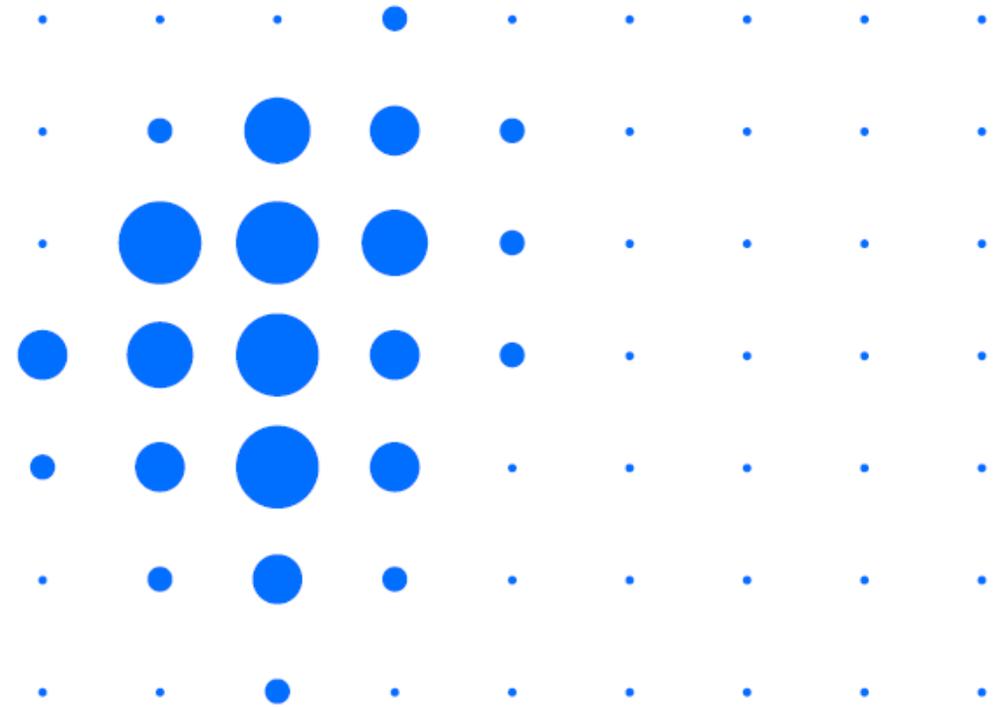
Viele Sätze – die selbe Aussage ...

- Schalten Sie das Gerät am Hauptschalter ein.
- Das Gerät am Hauptschalter einschalten.
- Am Hauptschalter das Gerät einschalten.

- Überprüfung der Terminologie bereits beim Schreiben
- Vorschläge von bestehenden ähnlichen Sätzen
- Prüfung im Batchlauf möglich
- Konsistente Inhalte

gds 

*Zielgerichtete
Informationen zu jeder
Zeit an jedem Ort*



Content Delivery mit **easybrowse**

Redaktionssystem

Erstellen

- Topics
- Klassifizierung
- Metadaten
- Medien

Transformation

Umwandeln

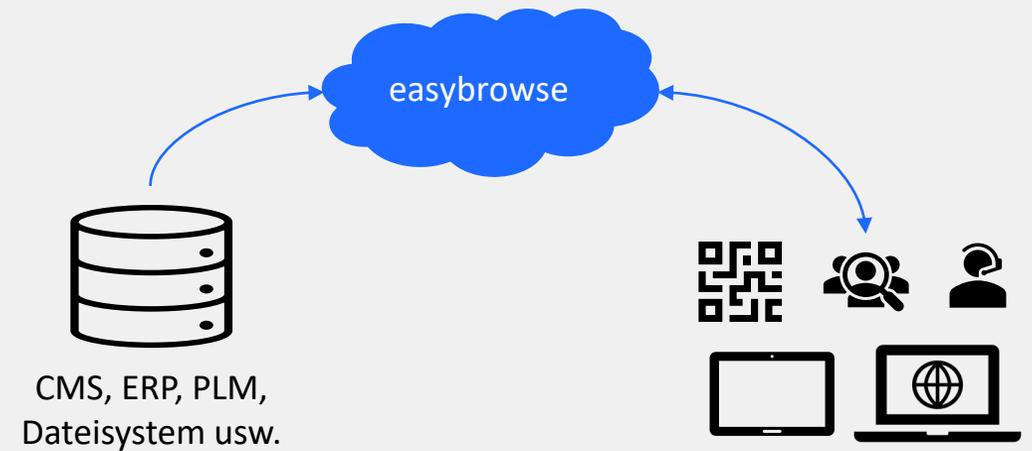
- HTML
- PDF
- iiRDS
(CDS-Standard)

Content Delivery Portal

Nutzen

- Online
- Offline
- Zielgruppenorientiert
- Intelligente Selektion

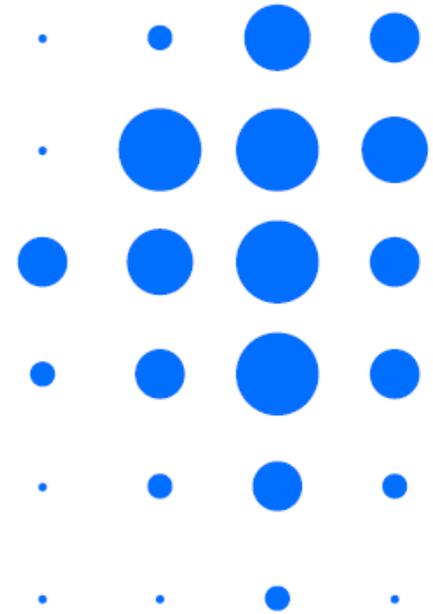
- Leistungsstarke Online- und Offline-Lösung
- Höchste Datensicherheit
- Benutzerverwaltung und Rechtemanagement
- Erstellen und Speichern von Notizen und Bookmarks
- Direkte Anbindung an docuglobe und XR
- Anbindung an weitere Redaktionssysteme möglich



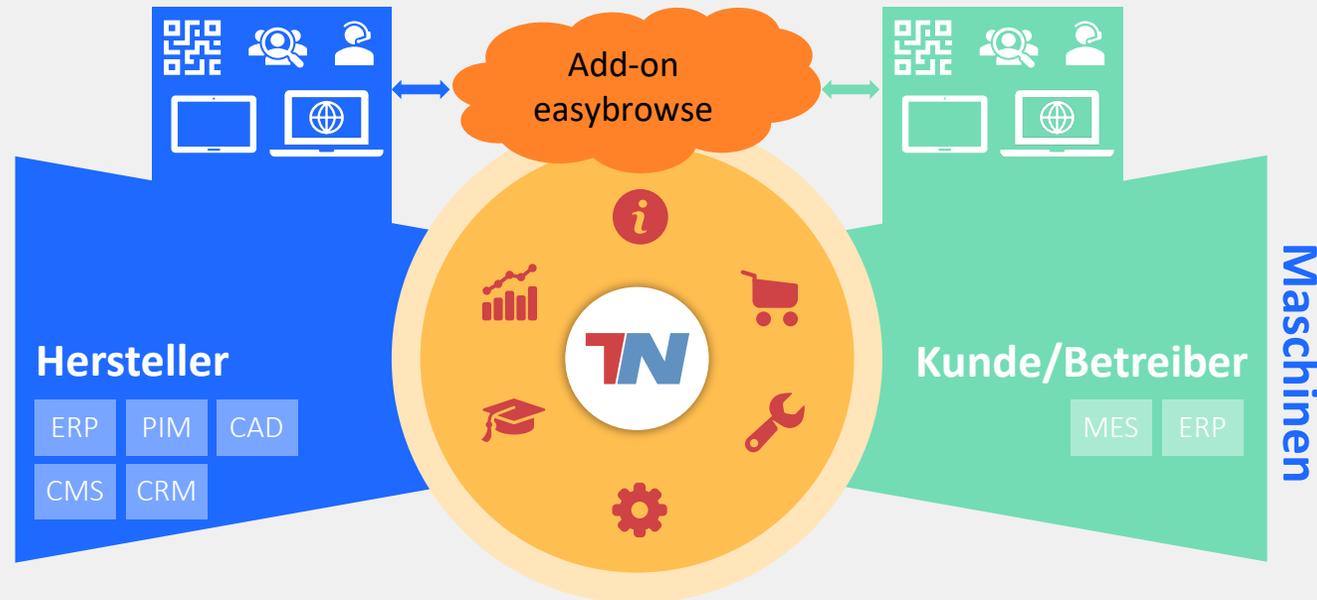
gds



*easybrowse
als Teil des digitalen
Ökosystems*



TRANSACTION NETWORK – Das Kundenportal für Maschinenbauer



easybrowse als Add-on in der Digitalisierungsstrategie von Transaction Network

- Kontext-bezogene Anzeige von
 - Informationen aus Anleitungen, Handbüchern ...
 - Zeichnungen, Diagrammen, Schaltplänen ...
 - Wartungs- und Benutzerhinweisen
 - Ersatzteilbeschreibungen (z. B. Aus-/Einbauanleitung)
 - usw.
- Automatische Prozessinitiierung von Wartungen und Service (Wartungsintervalle)
- Troubleshooting durch geführte Lösungsfindung
- Automatische revisionssichere Distribution der Informationen

 **Asset Management:** Stammdaten der installierten Maschinen und technische Informationen zu Teilen (Digitaler Zwilling)

 **Onlineshop:** Verkauf von Ersatz- und Verschleißteilen

 **Customer Service:** Einsätze und Aufträge planen, Abrufen von Informationen, Serviceakte

 **Maintenance Management:** Aufnahme, Bearbeitung, Nachverfolgung von Wartungen und Reinigungsprozessen

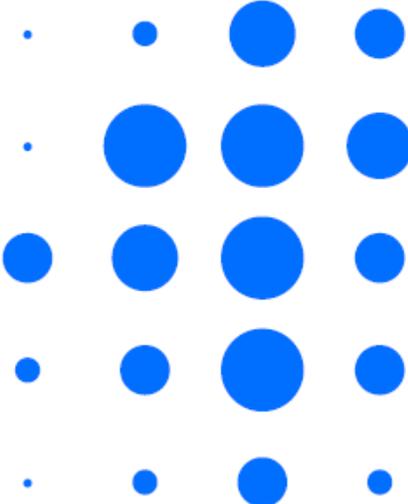
 **E-Learning:** Wissensdatenbanken, Lerninhalte, Zertifizierungen

 **Monitoring:** Überwachung und Früherkennung von Abnutzungen und Fehlern

gds



Doku gut – alles gut



Anforderungen an die produktbegleitende **Dokumentation**

Der Hersteller / Inverkehrbringer möchte ...

- Rechtliche Notwendigkeiten erfüllen, z. B.
 - CE-Konformität
 - DIN EN 82079-1
 - ANSI
 - Maschinenrichtlinie 2006/42/EG
- Haftungsrisiken minimieren
- Geringe Kosten
- Service und Hotline entlasten

Der Kunde / Betreiber erwartet ...

- Hilfestellungen im Bedarfsfall
- Konzentration auf das Wesentliche
- Verständliche und strukturierte Inhalte
- Schnell zum Ziel zu kommen

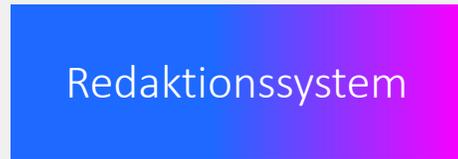
Die gds-Fachspezialisten unterstützen dabei, diese Anforderungen
"unter einen Hut zu bringen"!

Das gds-Dienstleistungskonzept

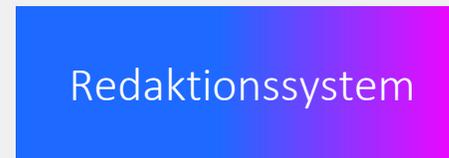


1. Analyse der Prozesse, Dokumenteninhalte und -strukturen
2. Entwicklung eines Konzeptes hinsichtlich:
 - Modularisierung
 - Standardisierung
 - Optimierungspotenziale
3. Definition von Prozessen und Aufgaben
4. Umsetzung eines Pilotprojektes mit anschließender Bewertung
5. Tagesgeschäftliche Abwicklung über Rahmenvertrag

Kundenbeispiele



- gds betreibt für ABB das Redaktionssystem docuglobe
- Sämtliche Erstellung findet durch gds statt

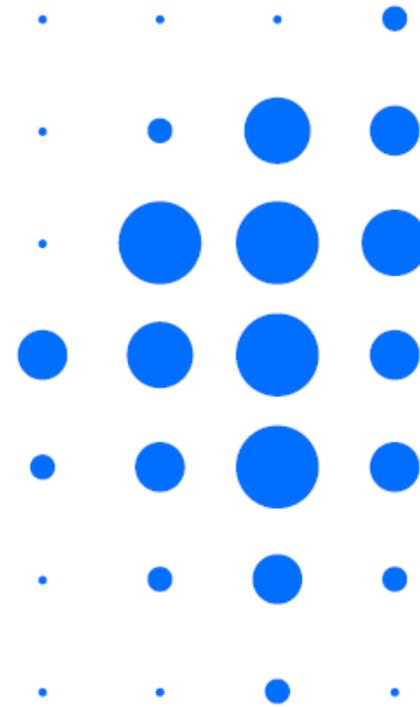


- Klingelberg betreibt das Redaktionssystem XR
- gds unterstützt bei der Erstellung der Dokumentation
- Direkter Zugriff von Klingelberg auf die von gds erstellten Inhalte

gds



*Mit Sicherheit ein
sicheres Produkt*



CE- & Process-Support

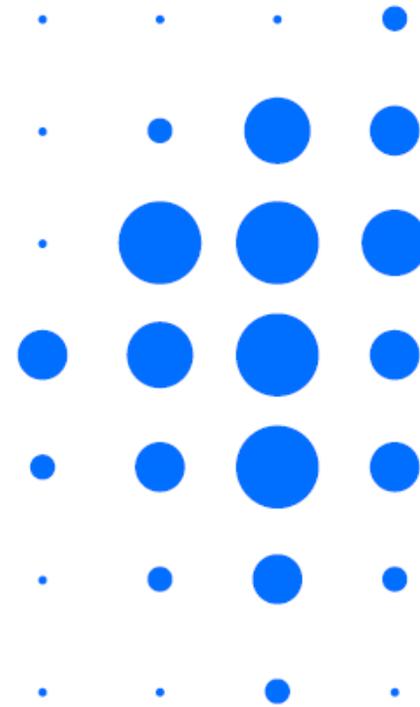
gds begleitet Sie der Erfüllung aller Aufgaben, die der Gesetzgeber im Zuge der CE-Kennzeichnung fordert und unterstützt Sie durch individuelle Leistungen

- Durchführung von Risikobeurteilungen
- Workshops zur Risikobeurteilung
- Workshops zum CE-Prozess
- Unterstützung bei der Durchführung des CE-Prozesses
- Workshops zum rechtlichen Rahmen der Technischen Dokumentation
- Normenanalysen
- Bewertung von Dokumenten gemäß Normen- und Richtlinienkonformität
- ...

gds



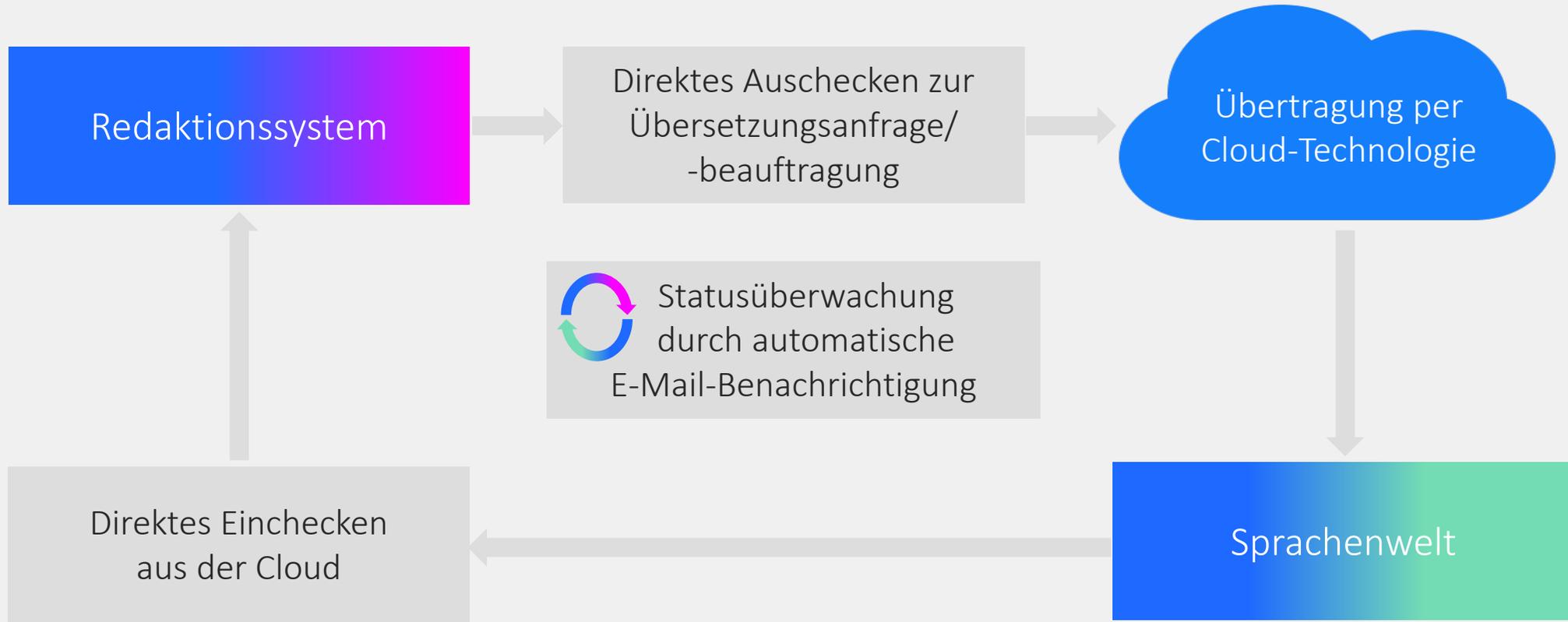
*So sprechen Sie die
Sprache Ihrer Kunden*



Die gds Sprachenwelt

- Qualifizierte, hochwertige Übersetzungen
zu vernünftigen Preisen, in und aus allen Sprachen
- Zertifizierte Prozesse
nach DIN EN ISO 17100 und DIN EN ISO 9001
- Machine Translation
mit eigener neuronaler Translation Engine
- Einsatz sämtlicher relevanter TM-Technologien
Trados, Across, memoQ, Transit u. a.
- Übersetzer
übersetzen in ihre Muttersprache und sind Fachexperten

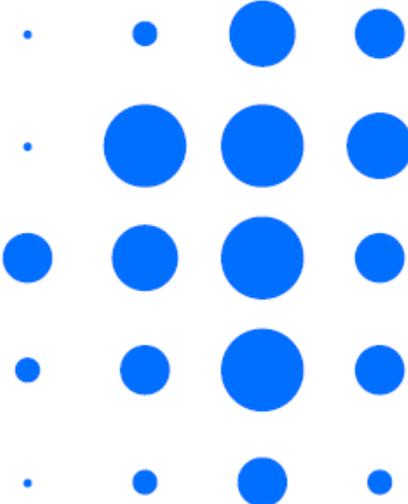
Prozessoptimierte Übersetzungsabwicklung



gds



Digital Only Concept



Mit gds auf dem Weg zur digitalen Dokumentation: Das "Digital Only Concept"

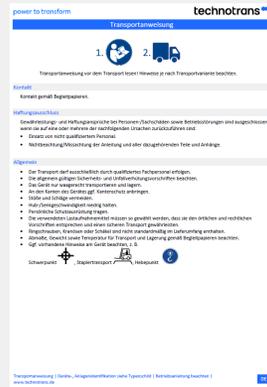
Wie es möglich ist, mit einer papierlosen Betriebsanleitung rechtssicher und richtlinienkonform zu sein.

1.



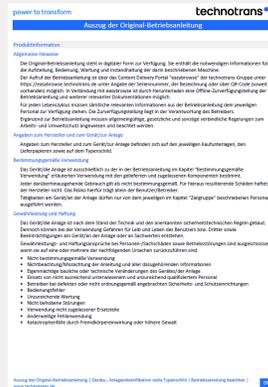
Recherche relevanter Richtlinien und Normen

2.



Entwicklung einer allgemeingültigen "Transportanweisung"

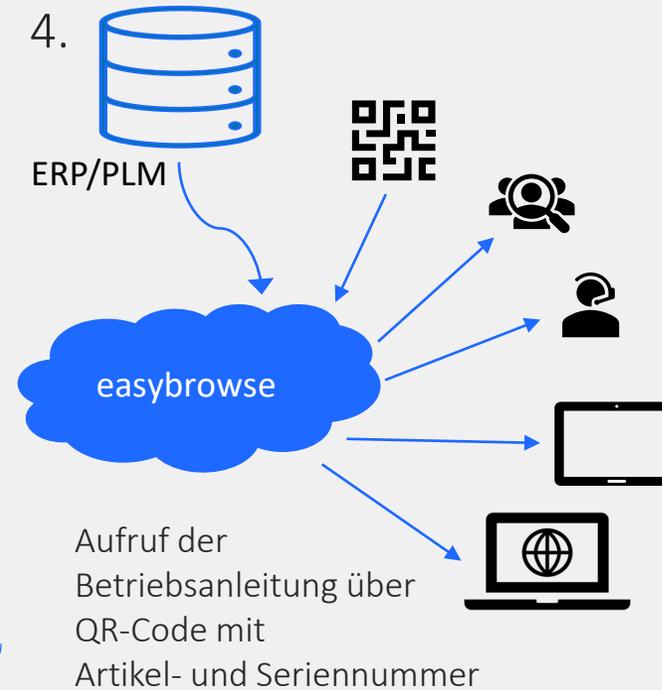
3.



Entwicklung eines allgemeingültigen "Auszugs der Original Betriebsanleitung"

Gedruckt zum Gerät

4.



Aufruf der Betriebsanleitung über QR-Code mit Artikel- und Seriennummer

5.



Bewertung des Prozesses in einer Risikobeurteilung

gds



Einfach. Alles. Besser.

