



Fragebogen zur Evaluierung eines Redaktionssystems

HELPDESIGN • JÖRG ERTELT

Fragebogen zur Evaluierung von Redaktionssystemen

Unser Portfolio an Redaktionssystemen umfasst sowohl dateibasierte als auch datenbankbasierte Redaktionssysteme. Dieser Fragebogen ermöglicht eine erste Einschätzung Ihrer Anforderungen und ist Grundlage für ein kostenfreies Beratungsgespräch im Rahmen der tekom-Messe 2022.

Wir sind Wiederverkäufer von Software-Produkten verschiedener Hersteller, nutzen deren Software-Produkte teilweise für unsere eigene Dokumentation und auch in Kundenprojekten. Dadurch kennen wir die jeweiligen Stärken und Schwächen. Für Ihren optimalen Erfolg beraten wir Sie nicht nur bei der Auswahl der passenden Software, sondern zeigen Ihnen in Präsenz- und Online-Seminaren die wesentlichen Funktionen Ihrer neuen Software und stehen Ihnen auch bei konzeptionellen Fragen zu Seite.

Wenn Sie auf der Suche nach einem Redaktionssystem sind, füllen Sie bitte den Fragebogen möglichst vollständig aus und senden Sie ihn an birgit.becker@helpdesign.eu. Ich melde mich schnellstmöglich bei Ihnen und wir vereinbaren einen Termin für eine unverbindliche Beratung und besprechend die weitere Vorgehensweise.

Sie können mich auch gerne auf der Messe treffen.

- Halle C2 am Stand 2/E50
- Oder virtuell: [Showroom HELPDESIGN • JÖRG ERTELT](#)

Ich freue mich auf Sie

Freundliche Grüße

Birgit Becker, MSc.

Ihre Kontaktdaten

| | | |
|-----------------|--|--|
| Firma | | |
| Ansprechpartner | | |
| Telefon | | |
| E-Mail | | |

Unsere Kontaktdaten

HELPDESIGN • JÖRG ERTELT
Ulrichstraße 1
73240 Wendlingen am Neckar (bei Stuttgart)

www.helpdesign.eu

birgit.becker@helpdesign.eu
+49 7024 40 47 49

Fragebogen zur Evaluierung eines Redaktionssystems

| Nr. | Frage | Antwort |
|-----|--|---------|
| 1 | Welche Dokumentationsarten werden erstellt? Beispielsweise: Software-Dokumentation Schulungsunterlagen, Betriebsanleitung? | |
| 2 | Gibt es Varianten, die beschrieben werden sollen? Beispielsweise: Produktspezifische Unterschiede? Länderspezifische Unterschiede? Zielgruppenspezifische Unterschiede? | |
| 3 | Mit welchem Tool wird bislang die Dokumentation erstellt? Beispielsweise: Microsoft Word? Adobe InDesign? FrameMaker? Redaktionssystem? | |
| 4 | Wie viele Mitarbeiter sind mit der Erstellung der Technischen Dokumentation beschäftigt? | |
| | Handelt es sich dabei um vollberufliche Technische Redakteure oder wird die Dokumentation nebenbei erstellt? | |

| Nr. | Frage | Antwort |
|-----|---|---------|
| 5 | Welche Ausgabeformate sollen erzeugt werden? Druck (PDF) oder Bildschirm (WebHelp, CHM, HTML5)? | |
| | Soll die Ausgabe der Technischen Dokumentation auf mobilen Endgeräten bereitgestellt werden? | |
| 6 | Wird die Dokumentation in mehrere Sprachen übersetzt? | |
| | Falls ja, in welche Sprachen? | |
| | Wer übersetzt die Dokumentation? Beispielsweise: Übersetzungsagentur, Kollegen usw. | |