ZINDEL AG
Technische Dokumentation und Multimedia

ZINDEL
Technische Dokumentation

Betriebsanleitungen

Gebrauchsanweisungen

Grafische Anleitungen

Ersatzteilkataloge

Übersetzungen

CE-Beratung

Wir finden für Sie die richtigen Worte.

Was nützt die beste Technik, wenn die Anwender sie nicht verstehen und nicht richtig nutzen können? Ob die Espressomaschine, die Windkraftanlage oder das High-Tech-Werkzeug – mit den richtigen Worten und den passenden Bildern verstehen Ihre Kunden Ihre Produkte besser.

Wir, die ZINDEL AG in Hamburg, haben es uns zur Aufgabe gemacht, schwierige Sachverhalte verständlich und sicher zu erklären und Ihr Produkt ins rechte Licht zu rücken. Das ist unsere Leidenschaft. Dafür setzen wir uns ein. Tag für Tag.

Ihr ZINDEL-Team

Stefan Zindel

Setzen Sie Ihr Produkt noch besser in Szene.

Als Partner an Ihrer Seite ist es unser Ziel, Ihren erfolgreichen Produkten durch passgenaue Technische Dokumentation einen echten Mehrwert zu geben. Dafür liefert ZINDEL Ihnen Text, Illustration, Übersetzung und Publishing aus einer Hand.

ZINDEL beherrscht die Umsetzung auch für komplexe Produktvarianten – durch Standardisierung und durch den Einsatz von spezialisierten Datenbanksystemen. Die Publikation erfolgt auf Papier/PDF oder auf elektronischen Endgeräten.

Gehen Sie auf Nummer sicher. Setzen Sie auf Qualität.

SICHERHEIT wird bei uns großgeschrieben. Die Qualität unserer Prozesse stellen wir sicher, indem wir alle Arbeiten gemäß unserem QM-System ausführen – zertifiziert und jährlich auditiert nach ISO 9001.

Die hohe Qualität unserer Anleitungen stellen wir sicher, indem wir nach Redaktionsleitfaden und anerkannten Regeln arbeiten. So haben wir bereits mehrfach den tekom-Dokupreis gewonnen. Das bringt doppelte Sicherheit – für Sie und für uns.

In jeder Disziplin zu Hause. Mit fundiertem Know-how.

Technische Redaktion: Eine gute Anleitung muss dem Anwender die richtige und vor allem sichere Verwendung ermöglichen. Das schützt den Anwender, und es schützt Sie – vor Regress. Wir liefern Ihnen eine zielgruppengerechte Dokumentation, die die gesetzlichen und normativen Anforderungen erfüllt.

Technische Illustration: Selbst komplizierte Zusammenhänge werden mit der richtigen Grafik transparent, sodass sich der erklärende Text auf ein Minimum reduzieren lässt. Ganz im Sinne der Anwender.

Übersetzungen für Technik: Qualifizierte Muttersprachler übersetzen Ihre Fachtexte in alle Sprachen der Welt. Und die Fachausdrücke werden vorab mit Ihren Fachleuten geklärt. Produkte, die rund um den Globus erhältlich sind, bekommen so die perfekte Visitenkarte.

Experten haben auch andere. Unser Trumpf ist unser Team.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von ZINDEL sind hochqualifiziert und am Puls der Zeit. Ihr Ziel ist es, im Sinne des Kunden zu denken und zu handeln. Für eine optimale, serviceorientierte Umsetzung der Aufträge ziehen alle an einem Strang.

Technische Redakteure, Illustratoren und Fachübersetzer nutzen die durchdachte Arbeitsteilung, um in jedem Detail professionelle Ergebnisse zu erzielen.

Sie sind stark in Ihrer Branche. Wir machen Sie noch stärker.

Die Welt der Technik ist hochkomplex, ihre Entwicklung äußerst rasant. Dabei hat jede Branche, jede Produktgruppe ihre eigenen Herausforderungen.

Auch in Ihrer Branche sind wir zu Hause und konzentrieren uns auf die Technische Dokumentation. So können wir uns gezielt auf Ihre Bedürfnisse einstellen – und Sie in Ihrem Markt noch stärker machen.

Wir sind schnell. Sehr schnell. So schnell, wie Sie es brauchen.

Selbst bei straffen Terminsituationen ist eine fristgerechte Projektabwicklung für uns selbstverständlich. Auch wenn das bedeutet, dass wir dabei mal die Nacht zum Tag machen.

Höchste Priorität haben die gemeinsamen Terminvereinbarungen – ohne dass dabei die Qualität auf der Strecke bleibt. Unsere Qualitätssicherung prüft vor der Auslieferung alle maßgeblichen Qualitätsanforderungen. Darauf können Sie sich als Kunde von ZINDEL verlassen.

Technische Dokumentation. Ihr Engpass – unsere Berufung.

Wenn es um Ihre Technische Dokumentation geht, ist ZINDEL Ihr Full-Service-Dienstleister. Wir bieten Ihnen maßgeschneiderte Lösungen rund um die gesamte Dokumentationserstellung. Mit den richtigen Mitarbeitern, den richtigen Werkzeugen und den richtigen Prozessen. Ausgezeichnet und zertifiziert.

„Qualität und Kundenzufriedenheit haben bei uns oberste Priorität – und wenn wir dafür ausgezeichnet werden, freut uns das natürlich besonders."

Volker Wodaege, Leiter Qualität

ZINDEL AG – Technische Dokumentation und Multimedia
Tangstedter Landstraße 83 · 22415 Hamburg
Telefon 040 530478-0
info@zindel.de · www.zindel.de

ZINDEL
Technische Dokumentation