

Redaktionssystem – auswählen, einführen, optimieren

Jeder Hersteller, der viele variantenreiche Produkte auf den Markt bringt, müsste ebenso viele produktspezifische Anleitungen mitliefern. Dass diese auch noch anwenderfreundlich, kostengünstig und termingerecht zu erstellen sind, scheint sich fast auszuschließen. Erschwerende Anforderung ist oft die Unveränderbarkeit von Daten oder die Rückverfolgbarkeit publizierter Dokumente. Mit konventioneller DTP- oder Textverarbeitungssoftware und hierarchischer Ablage im Dateisystem stehen viele Unternehmen vor einer unlösbaren Aufgabe.

Wir helfen, Lösungen zu finden

Die ZINDEL AG bietet seit 1993 Dienstleistungen und Beratung für Technische Dokumentation – Betriebsanleitungen, Gebrauchsanweisungen, Servicehandbücher und mehr. Von uns erhalten Sie alle Leistungen aus einer Hand: von der Konzeption bis zur Erstellung, von der Übersetzung bis hin zur Verteilung via Internet. Zur Lösung komplexer Dokumentationsaufgaben setzen wir seit vielen Jahren die unterschiedlichsten Redaktionssysteme ein.

Ein Redaktionssystem – eine gute Wahl

 Mit Erwerb und Installation eines Redaktionssystems ist es nicht getan, im Gegenteil: Ohne Fachwissen und Erfahrung, detaillierte Vorbereitung und präzise Vorgaben bleibt auch das beste System nur ein Stück Software.

Viele Vorteile im Visier

- Wiederverwendung von Texten und Grafiken
- Kosteneinsparung bei Übersetzungen
- Eine Quelle – mehrere Ausgabeformate
- Automatisierbares Publizieren
- Versionsicherheit und Rückverfolgbarkeit

Viele Schritte zum Ziel

- Bedarfsanalyse, Lösungskonzept und Lastenheft erstellen
- System auswählen, beschaffen, installieren und konfigurieren
- Erstellungs-, Verwaltungs- und Publikationsprozesse definieren
- Altdaten übernehmen, neue Inhalte erstellen, Produktivbetrieb aufnehmen
- Und auch nach langjährigem Einsatz: anpassen und optimieren

Ein Partner, der Sie begleitet

- Herstellerunabhängig – Analyse, Konzeption, Auswahl und Einführung eines neuen Systems
- Maßgeschneidert – Erweiterung, Anpassung und Optimierung Ihres bestehenden Systems
- Kostenfokussiert – Standardisierung und Wiederverwendung von Inhalten und Übersetzungen

Sie profitieren davon

 Kunden, bei denen wir Redaktionssysteme eingeführt oder optimiert haben, umfassen die Branchen Maschinen- und Anlagenbau, Medizin- und Labortechnik, Elektronik und Elektrotechnik, IT, technische Konsumgüter und mehr. Mit unseren Lösungen wird Technische Dokumentation für die verschiedensten Produktarten erstellt, von Hochfrequenz-Chirurgiegeräten über Tieftauchsysteeme bis hin zu Silo- und Tanklastwagen. Die Anleitungen sind verschieden – die Vorteile die gleichen.

Eben typisch ZINDEL!