



Technische Dokumentation – elektronisch, mobil, multimedial

■ Betriebsanleitungen für Maschinen, Gebrauchsanweisungen für Medizingeräte, Kurzanleitungen für Konsumgeräte gehören zum geforderten Lieferumfang – seit Jahrzehnten auf Papier, seit Jahren im PDF-Format. Anwender und Servicetechniker verlangen die benötigten Informationen jedoch auch auf der Bedienoberfläche oder auf ihren Tablets und Smartphones – am besten im HTML-Format. Die Produkthersteller stehen daher vor der Aufgabe, die verschiedenen Medienarten kostengünstig und termingerecht bereitzustellen – möglichst aus einer Quelle, ohne zusätzlichen Aufwand.

Wir machen Ihre Dokumentation mobil

■ Die ZINDEL AG bietet seit 1993 Dienstleistungen und Beratung für Technische Dokumentation – Anleitungen, Servicehandbücher, Teilkataloge und mehr. Von uns erhalten Sie alle Leistungen aus einer Hand: von der Konzeption bis zur Erstellung, von der Übersetzung bis hin zur Publikation auf Papier und der Ausgabe im PDF-, HTML5- oder EPUP-Format. Zur Lösung dieser Dokumentationsaufgaben setzen wir verschiedene Systeme für unterschiedliche Plattformen ein.

Weg vom Druck, hin zum Display

■ Dass einem technischen Produkt die Anleitung in Papierform beigelegt sein muss, ist allgemeiner Konsens und aktuelle Rechtsprechung. Was juristisch sinnvoll war, ist bei den heutigen Produktspektren und elektronischen Informationswegen eher unzeitgemäß, unflexibel, unbezahlbar.

Die Besonderheiten unserer Lösung

- Dieselbe Quelle für die Ausgabe im PDF- oder im HTML-Format
- Einmaliges Einrichten des zusätzlichen Publikationskanals
- Responsives Design: ein Datensatz für alle Endgeräte
- Einbinden von Animationen und interaktiven SVG-Grafiken
- Online- und Offline-Nutzung, z. B. bei fehlendem Internet-Zugang

Die Vorteile für Sie

- Leichte Bedienbarkeit und hohe Akzeptanz bei den Anwendern
- Keine Kosten, keine Last mit der Logistik von „Papierbergen“
- Kein gesonderter Aufwand wie bei nativen oder hybriden Apps
- Individualisierte und situative Bereitstellung von Informationen
- Einfache Verteilung und Aktualisierung der Informationen

ZINDEL als Partner für Sie

- Ihre Anleitungen erstellen oder optimieren wir – normenkonform, standardisiert, verständlich
- Ihre Inhalte überführen wir ins HTML5-Format – responsiv, multimedial, zeitgemäß
- Ihre Dokumentationsaufgaben organisieren wir – strukturiert, nachhaltig, kostenbewusst

Nutzen Sie unsere Erfahrung

■ Unsere Kunden stammen aus den Bereichen Maschinen- und Anlagenbau, Medizin- und Labortechnik, Elektronik und Elektrotechnik, IT und technische Konsumgüter. Mit unseren Lösungen erstellen wir die Technische Dokumentation auch in elektronischer Ausgabe für verschiedenste Produktarten. Sind die Inhalte vorhanden und im geeigneten Format, gibt es mobile Dokumentation quasi auf Knopfdruck.

Eben typisch ZINDEL!



ZINDEL AG – Technische Dokumentation und Multimedia
www.zindel.de

