

Bei uns sind
innovative Köpfe
und Teamgeist
gefragt.

Transline

Übersetzen. Verstehen.

Mitarbeiter (m/w/d) im After Sales in TZ (ca. 20 Stunden/Woche)

Reutlingen

Offener, ehrlicher Umgang.
Und die Möglichkeit
mitzubestimmen –
bei Transline wirst du
dich wohlfühlen.

deine Aufgaben

- / Bestands- und Neukunden betreust du proaktiv am Telefon
- / im Rahmen von Reklamationen erfassst du, wie zufrieden unsere Kunden sind
- / bereits bestehende Kunden entwickelst du per Up- und Cross-Selling weiter
- / das Einhalten von Kundenabsprachen dokumentierst und überwachst du zuverlässig
- / Kundenstammdaten pflegst und kontrollierst du regelmäßig
- / du bist die Schnittstelle zu unseren internen Abteilungen
Projektmanagement und Marketing
- / unsere jährliche Kundenzufriedenheitsumfrage wird von dir gestaltet,
durchgeführt und ausgewertet

dein Profil

- / Erfahrung im Vertrieb, idealerweise in der Kundenbetreuung oder dem Reklamationsmanagement
- / sicheres und sympathisches Auftreten am Telefon
- / hervorragendes Kommunikationsvermögen und sehr gute Ausdrucksweise in Wort und Schrift, vorteilhafterweise auch in Englisch
- / sicherer Umgang mit MS Office und dem Internet
- / Kenntnisse eines IT-basierten Vertriebsinformationssystems von Vorteil

unser Angebot

- / flache Hierarchien, schnelle Entscheidungswege, gelebte Wertschätzung und die Chance, dich persönlich und beruflich weiterzuentwickeln
- / eigenverantwortliches Arbeiten in einem technisch anspruchsvollen Umfeld
- / eine Einarbeitungsphase, in der wir dich intensiv begleiten
- / innovatives Gesundheitsmanagement mit kostenlosem Training im Fitnessclub
- / Work-Life-Balance, etwa durch flexible Arbeitszeiten

Bitte sende uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse als PDFs) mit Angabe deines frühestmöglichen Eintrittstermins und deiner Gehaltsvorstellung (Bruttojahreseinkommen) per E-Mail an Kristina Weber unter:

karriere@transline.de.

Mehr Infos findest du auf unserer Website:

www.transline.de/karriere

PEOPLE

PLACES

CULTURE

LANGUAGE

DREAM

WORLD

ENJOY

