



Systemeinführung

Systemstrategie und Einbettung in die IT-Gesamtlandschaft

Eine klare Strategie für den Einsatz und die Verzahnung der benötigten Systeme hilft bei nachhaltigen Entscheidungen. So lassen sich aus dem ständigen Wandel, dem unsere Branche unterworfen ist, Chancen für die Zukunft generieren.

Wir unterstützen Sie zielgerichtet:

- Ermitteln der strategischen Ziele für Ihr Informationsmanagement
- Analyse der bestehenden Informationslandschaft (Systeme, Prozesse, Schnittstellen)
- Erstellung einer umfassenden Systemstrategie und eines Zeit- und Kostenplans für die Umsetzung, Implementierung und Integration in Ihre IT-Landschaft
- Kosten-Nutzen-Rechnung (ROI) und Argumentation der Systemstrategie für Ihren Projektantrag

Systemauswahl

IT-Systeme und Anbieter gibt es viele auf dem Markt. Doch welche Lösung passt am besten zu Ihren Anforderungen und Bedürfnissen? Und wie kommen Sie am schnellsten zu einer fundierten Entscheidung und minimieren Ihre Investitionsrisiken? Die Basis für eine systematische und methodische Systemauswahl bilden in jedem Fall Ihre konkreten Anforderungen.

Für eine Vielzahl von IT-Systemen haben wir bereits umfangreiche Kataloge mit typischen Anforderungen zusammengestellt. So können wir mit geringem Zeit- und Kosteneinsatz Ihre konkreten Anforderungen an das IT-System ermitteln.

Wir beraten Sie über den gesamten Prozess der Systemauswahl:

- Anforderungsanalyse, Erstellen eines Anforderungskatalogs und Ausschreibung
- Erarbeiten von redaktionellen Use-Cases und Erstellen eines Lastenhefts
- Systempräsentation anhand von Use Cases und Entscheidungsmatrix
- Kostenvergleich und Bewertung von Angeboten



Systemeinführung

Systemeinführung

Die Einführung eines neuen IT-Systems kostet Zeit und Ressourcen, die im Tagesgeschäft häufig nicht zur Verfügung stehen. Dabei hilft gerade ein systematisches Vorgehen bei der Implementierung mögliche Investitionsrisiken zu minimieren.

Auch wenn moderne IT-Systeme umfangreiche Funktionalitäten „out of the box“ bieten: Die Komplexität der Systeme und die Notwendigkeit, sie in Ihre konkreten Informationen, Prozesse und Arbeitsabläufe zu integrieren, erfordern viel Abstimmung mit dem Hersteller.

Wir begleiten die Implementierung Ihres Systems:

- Übernahme des Projektmanagements und Kommunikation mit dem Systemanbieter
- Erstellen eines Pflichtenhefts und Abstimmen mit dem Systemanbieter
- Erstellen eines Testkonzepts / Test-Cases und Unterstützung bei Test und Systemabnahme
- Abstimmen und Überwachen von Change Requests während der Implementierung
- Erstellen eines Konzepts für den Rollout auf Abteilungen und Standorte
- Erstellen eines Schulungskonzepts und Unterstützung beim Know-How-Transfer

System „retten“ und optimieren

Systeme laufen nicht immer rund. Die Gründe hierfür können vielfältig sein. Doch viele Schwachstellen lassen sich zum Glück auch ohne Systemwechsel beheben. Wir leisten schnelle erste Hilfe und bieten nachhaltige Unterstützung zur Systemoptimierung.

Unser Erste-Hilfe-Baukasten, damit es wieder rund läuft:

- Analyse der Informationsprozesse, der IT-Systemlandschaft und der Schnittstellen
- Analyse der Daten- und Informationsqualität der redaktionellen Inhalte
- Aktualisieren und Anpassen der redaktionellen Konzepte, Prozesse und System-Konfigurationen
- Schulung und redaktionelles Coaching zur Anwendung der neuen Konzepte