



Prozessberatung

Prozessanalyse

Eine detaillierte Analyse bildet eine solide Basis, um Geschäftsprozesse nachhaltig zu optimieren. Der Fokus liegt darauf, die tatsächlichen Abläufe zu dokumentieren und Schnittstellen mit anderen Prozessen zu identifizieren. Dabei setzen wir auf etablierte Industriestandards, wie BPMN 2.0, oder nutzen die in Ihrem Unternehmen eingeführte Syntax.

Unser bewährtes Vorgehensmodell zur Informationsprozessanalyse:

- Strukturierte Interviews mit alle relevanten Prozessbeteiligten, z. B. mit SIPOC
- Zusammenfassen der Einzelergebnisse zu einem übergreifenden Prozessmodell
- Identifizieren von Verbesserungspotenzialen und Ableiten von konkreten Maßnahmen
- Qualifizieren, Priorisieren und Klassifizieren der identifizierten Potenziale und Maßnahmen
- Erstellen einer Roadmap sowie Zeit-, Ressourcen- und Meilensteinplan zur Umsetzung definierter Maßnahmen

Modellierung von Ist-Prozessen und von optimierten Soll-Prozessen

Nach einer ausführlichen Prozessanalyse bringen wir bei der Prozessmodellierung die Prozessbeteiligten und Stakeholder an einen Tisch und ermitteln die vielfältigen Einflussfaktoren zur Definition eines optimierten Prozessablaufs. Wir unterstützen Sie bei der Prozessmodellierung:

- Erstellung aussagekräftiger und verständlicher Prozessmodelle und -visualisierungen
- Modellierung optimierter Soll-Prozesse und Abstimmung der Abläufe und Prozessaktivitäten
- Definition, Spezifikation und Dokumentation von Schnittstellen im Prozessablauf
- Aufsetzen einer nachhaltigen Prozessdokumentation
- Quantifizierung von Prozessschritten als Basis für eine Prozesssimulation



Prozessberatung

Implementierung von Soll-Prozessen

Bei der Implementierung von Soll-Prozessen ist die sorgfältige Analyse der Stakeholder und ihre individuellen Ziele und Anforderungen ein wichtiger Schritt. Darauf aufbauend lassen sich gezielt Nutzen und Notwendigkeit der geplanten Veränderung durch die Prozessimplementierung darstellen, verbindliche Commitments der Prozessbeteiligten einholen und Maßnahmen zur Umsetzung planen.

Kontinuierliche Verbesserungsprozesse und prozessorientierte Kennzahlen sichern nachhaltige Ergebnisse der Prozessimplementierung. Wir unterstützen Sie über den kompletten Veränderungsprozess:

- Identifizieren und Einbinden von Stakeholdern und Abstimmen von Prozessen mit Stakeholdern und Prozessbeteiligten
- Gap-Analyse zur Identifikation von notwendigen Anpassungen an Organisation, Schnittstellen oder Systemen durch die Prozessimplementierung
- Erstellen einer Roadmap sowie Zeit-, Ressourcen- und Meilensteinpläne
- Definition, Ermittlung und Auswertung von prozessorientierten Kennzahlen

BPMN 2.0-Seminare

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung mit Prozessmodellierung in BPMN 2.0. Wir geben unser methodisches Wissen und unsere Best-Practice-Lösungen in maßgeschneiderten Seminaren und Schulungen an Sie weiter. Damit schaffen Sie den Ein- oder Umstieg:

- Einführung in Business Process Management / BPM
- Methodische Aspekte bei der Prozessmodellierung
- Modellieren von Prozessen mit BPMN 2.0 – von einfach bis fortgeschritten
- Erstellen eines Leitfadens / Regelwerks für einheitliche Prozessmodellierung
- BPMN 2.0 in unterschiedlichen Modellierungswerkzeugen, z. B. Bizagi Modeler, Signavio Process Manager, Microsoft Visio etc.