



Werden Sie Teil unseres Teams

Die **STAR Language Technology & Solutions GmbH** ist eines der Software-Entwicklungszentren der **STAR Group** mit Sitz in Sindelfingen. Unsere Schwerpunkte sind die Entwicklung von Desktop- und Web-Lösungen für Translation Memory- und Terminologie-Management-Systeme sowie maschinelle Übersetzungssysteme.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine/n

Support-Mitarbeiter*in (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Ihr Schwerpunkt liegt im 2nd-Level Support unserer Produkte für internationale Kunden. Innerhalb der STAR Group betreuen Sie die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des 1st-Level-Supports.
- Sie analysieren und lösen die Problemstellungen eigenständig. Zur Lösung weitergehender Fragestellungen arbeiten Sie eng mit dem 3rd-Level Support zusammen.
- Sie sind verantwortlich für die Nachverfolgung und Beantwortung der Support-Anfragen.
- Sie beurteilen Support-Anfragen bezüglich deren Relevanz für die Weiterentwicklung unserer Produkte.
- Sie werden durch eine Wissensdatenbank unterstützt und wirken bei deren Pflege mit.
- Sie beraten Kunden bei der Einführung, Installation und Handhabung unserer Produkte im kundenspezifischen Kontext.
- Sie übernehmen Schulungen und Workshops, die in unserem Schulungsraum in Sindelfingen, vor Ort beim Kunden oder Online stattfinden.

Wir bieten Ihnen

- Vollzeitstellung und unbefristeter Arbeitsvertrag
- Betriebliche Altersvorsorge
- Zuschuss zu ÖPNV
- Modernes Büro und Ausstattung
- Teilnahme an internationalen Konferenzen
- Familiäre Arbeitsatmosphäre und flache Hierarchie
- Möglichkeit den Alltag mitzugestalten
- Regelmäßige Firmenevents und kostenlose Getränke

Ihr Profil

- Sie verfügen über eine Ausbildung im IT- oder Übersetzungsumfeld und haben sowohl Interesse an technischen als auch an natürlichsprachlichen Fragestellungen.
- Sie bringen technisches Verständnis und analytische Fähigkeiten mit.
- Sie haben Spaß daran, sich mit komplexen Sachverhalten auseinanderzusetzen.
- Berufserfahrung im technischen Support ist von Vorteil.
- Sie weisen sehr gute Kenntnisse in den gängigen Microsoft-Anwendungen vor.
- Sie können sich fließend in den Sprachen Deutsch und Englisch verständigen.
- Sie arbeiten selbständig mit einem hohen Maß an Engagement und Serviceorientierung.
- Sie bringen sich verantwortungsbewusst in das Team ein.
- Sie sind bereit zu Reisen im In- und Ausland.

Wir geben auch Berufsanfänger*innen eine Chance. Senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per Post oder E-Mail.

STAR Language Technology & Solutions GmbH

z. Hd. Laszlo Fischl
Umberto-Nobile-Straße 19
71063 Sindelfingen

Tel: +49 7031 4 10 92 0

E-Mail: laszlo.fischl@star-group.net

www.star-group.net