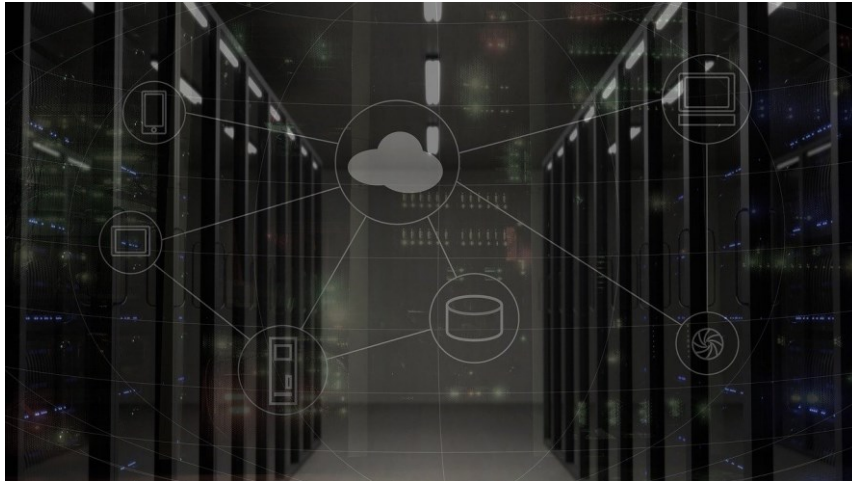


## Serviceportal in der Cloud

Waren Sie bisher der Meinung, ein Serviceportal für Ihr Unternehmen könnte nur durch Ihre hauseigene IT-Abteilung innerhalb Ihres Rechenzentrums betrieben werden?

Nun – das war einmal...



Inzwischen sind Cloud-Lösungen „erwachsen“ geworden und setzen sich in vielen Bereichen zunehmend durch. Eine Reihe von Software-Produkten wird heutzutage als „Software as a Service“ angeboten, und es gibt gute Gründe, dieses Modell bei der Auswahl zu berücksichtigen.

### Was habe ich davon?

Die Vorteile liegen deutlich auf der Hand, u.a.:

- Sie benötigen keine eigene Hardware in Ihrem Rechenzentrum.
- Sie müssen sich nicht um Installation, Konfiguration, Lizenzierung und Aktualisierung diverser Applikationen kümmern.
- Sie sparen sich Aufwände für die Verwaltung von Zugängen und Absicherung der Anwendungen in der DMZ.
- Sie müssen kein Know-how für die Systembetreuung der Anwendungen aufbauen und vorhalten.

### Und das gilt auch für ein Serviceportal?

Ja, unbedingt. Ein Serviceportal ist in vielen Maschinenbau-Unternehmen eine eher „kleine“ Anwendung – z.B. im Verhältnis zu einem ERP-System und der Software, die für die Konstruktion eingesetzt wird. Dadurch fallen die oben genannten Vorteile gegenüber einer In-House-Lösung noch stärker ins Gewicht.

Mit **SpareParts 365** können Sie zwischen beiden Betriebsszenarien wählen – einer Cloud- oder einer In-House-Lösung. Auch ein Wechsel zwischen diesen Szenarien ist problemlos möglich.

## Wie sieht es dann mit der Sicherheit unserer Daten aus?

Die Sicherheit Ihrer Daten ist in der Cloud-Lösung von SpareParts 365 durch eine Reihe von Maßnahmen gewährleistet:

- Nutzung des Rechenzentrums eines inländischen Anbieters auf Servern in Deutschland.
- Umfassender Schutz gegen Angriffe durch „state-of-the-art“-Technologien und -Maßnahmen.
- Zugang zum Portal abgesichert über Login und Passwort-Policies, Steuerung der Zugriffsberechtigungen über Rollenmodell.
- Optionale Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA).

## Und ich muss mich um nichts mehr kümmern?

Nein, ganz so einfach ist es leider doch nicht.

Sie kümmern sich – mit unserer Unterstützung – einmalig darum, das Serviceportal so zu konfigurieren, wie es für Sie passend ist.

Für den oder die integrierten Ersatzteilkatalog/e stellen Sie die benötigten Daten (z.B. Stücklisten, Zeichnungen, Zusatzdokumente, Preislisten) zur Verfügung, laden diese Daten über einen Browser in das Serviceportal und aktualisieren die Daten bei Bedarf.

Um den Rest kümmern wir uns:

- Installation, Lizenzierung, Betrieb und Aktualisierung der Portalsoftware und aller zugehöriger Komponenten (inkl. Datenbank).
- Bereitstellung und Konfiguration der benötigten Rechner-Infrastruktur.
- Automatisierte Datensicherung und -wiederherstellung im Störfall.

## Und wo ist der Haken?

Den gibt es nicht.

Es gibt aber natürlich Gegebenheiten, die gegen den Einsatz einer Cloud-Lösung sprechen können:

- In manchen Unternehmen enthalten Service-Informationen bzw. Ersatzteilkataloge so sensible Daten, dass es die Firmenpolitik untersagt, derartige Unterlagen außer Haus zu speichern.
- Wenn ein direkter Zugriff aus dem Serviceportal auf das interne ERP-System vorgesehen ist (z.B. Abfrage von kundenindividuellen Preisen, Übergabe von Bestellungen etc.) benötigt man bei der Cloud-Lösung eine Schnittstelle, über die das ERP-System von außen – z.B. über Web-Services – angesprochen werden kann. Ist dies nicht möglich, wird man sich für die In-House-Lösung entscheiden müssen.

Lassen Sie sich kostenfrei und unverbindlich beraten, welche Lösungsvariante für Ihr Unternehmen die geeignete ist und wie SpareParts 365 Sie zukünftig in Ihrem Service bzw. After Sales Business unterstützen könnte.

Gerne erstellen wir auch einen Beispielkatalog anhand exemplarischer Daten aus Ihrem Unternehmen, damit Sie sich auf dieser Grundlage einen genaueren Eindruck über die Lösung verschaffen können.

### Weitere Informationen und Kontakt:

Website: [www.spareparts365.de](http://www.spareparts365.de)  
E-Mail: <mailto:info@spareparts365.de>  
Telefon: +49 (0) 9133 / 8919000

