




## Ersatzteilkataloge im Sondermaschinenbau

Sie fertigen (hauptsächlich) Sondermaschinen und meinen, das Thema elektronischer Ersatzteilkatalog betreffe Sie daher nicht? Ihre Kunden dürften das anders sehen. Gerade von einem Unternehmen, das innerhalb einer Branche technologisch führend ist, erwartet man, dass es seine Kunden auch nach dem Kauf, im Bereich des Service, kompetent unterstützt.

Und die Möglichkeit, die benötigten Ersatzteile einfach und fehlerfrei identifizieren und anschließend schnell zu beschaffen zu können, gehört bestimmt mit dazu. Stand der Technik – wenn auch bisher nur bei wenigen Unternehmen vorhanden – sind im Internet bereitgestellte elektronische Ersatzteilkataloge. Hierüber ist es möglich, die Identifizierung der benötigten Ersatzteile zu vereinfachen:

<b>Einfach</b>	Produzieren Sie einige wenige Produkttypen in großen Stückzahlen, reichen sicher typenbezogene Kataloge aus.	
<b>Mittel</b>	Bei einem breiteren Produktspektrum erleichtert es dem Servicetechniker oder Kunden die Arbeit, wenn er über die Eingabe einer Seriennummer den passenden Katalog findet. Geringere Varianzen innerhalb eines Produkttyps lassen sich noch relativ einfach über wenige zusätzliche Informationen (z.B. „gültig von ... bis ...“ oder Anmerkungen) abbilden.	
<b>Komplex</b>	Sobald aber der Bau von Sondermaschinen (oder Anlagen) überwiegt, wird man ohne maschinen- bzw. anlagenbezogene Katalog nicht auskommen.	

### Aber ist es nicht ein viel zu hoher Aufwand, für jede einzelne Maschine einen eigenen Ersatzteilkatalog zu erstellen?

Ja, das ist es sicher, wenn Ersatzteilkataloge im „klassischen“, redaktionellen Verfahren erstellt werden.

Aber das ist heutzutage in den meisten Fällen nicht mehr nötig. Sie konstruieren Ihre Maschinen oder Anlagen mit modernen CAD-Systemen, Fertigung und Verkauf steuern Sie über ein ERP-System. Damit verfügen Sie bereits über den Großteil an elektronischen Informationen, um automatisiert maschinen- bzw. anlagenbezogene Kataloge zu erzeugen. Wie genau das geht, muss man im Einzelfall klären, da die Ausgangssituation in jedem Unternehmen unterschiedlich ist.

Mit unserer umfangreichen Expertise auf diesem Gebiet können wir Sie hierbei unterstützen – sowohl bei der Analyse als auch bei der Konzeption und Umsetzung eines entsprechenden Projekts.

### **Aber entstehen bei lauter Einzelkatalog nicht viel zu große Datenmengen?**

Nein. Beim Einsatz eines intelligenten Datenbank-Designs, wie bei **SpareParts 365**, sind die anfallenden Datenmengen mit heutigen Servern und Datenbanksystemen ohne weiteres handhabbar. Es werden dabei Informationen, die für mehrere Katalog gelten (z.B. Stammdaten, Zeichnungen und Zusatzdokumente) nur einmal abgelegt; die individuellen Stücklisten benötigen in der Regel nicht besonders viel Speicherplatz. Wir können das gerne mit Ihnen gemeinsam für Ihren Einsatzfall kalkulieren.

### **Und welche Vorteile bringt mir so eine Lösung?**

Ist der Prozess zur automatisierten Erstellung von Ersatzteilkatalogen erst einmal etabliert, profitieren Sie, Ihre Servicetechniker und Ihre Kunden u.a. von:

- geringerem Aufwand für die Erstellung von Ersatzteildokumentation
- Vermeidung von Fehlbestellung durch eindeutige Identifizierung von benötigten Ersatzteilen
- verringertem Aufwand im Ersatzteilvertrieb durch die Möglichkeit automatisierter Bestellprozesse
- der Bereitstellung von „bauzustandsbezogener“ Dokumentation, in der z.B. spätere Umbauten einfach nachzuziehen sind
- einem großen Schritt im Rahmen der „Digitalisierung“, der für Ihr Unternehmen einen Vorteil im zunehmend härteren internationalen Wettbewerb bedeuten kann.

Lassen Sie sich kostenfrei und unverbindlich beraten – wir klären mit Ihnen gemeinsam, inwieweit **SpareParts 365** Sie zukünftig in Ihrem Service bzw. After Sales Business unterstützen könnte.

Gerne erstellen wir auch einen Beispielkatalog anhand exemplarischer Daten aus Ihrem Unternehmen, damit Sie sich auf dieser Grundlage einen genaueren Eindruck über die Lösung verschaffen können.

Weitere Informationen und Kontakt:

Website: [www.spareparts365.de](http://www.spareparts365.de)  
E-Mail: <mailto:info@spareparts365.de>  
Telefon: +49 (0) 9133 / 8919000

