



## Systemauswahl und -einführung CCMS

Von der Analyse Ihres Dokumentationsprozesses bis hin zum Einsatz professioneller Redaktionslösungen

### Ausgangssituation

In Ihrem Unternehmen sind über die Jahre Mengen an Produktinformationen entstanden. Nicht selten werden für die Erstellung noch einfache DTP-Anwendungen verwendet. Oder Ihr Unternehmen hat vor Jahren bereits auf eine professionelle Redaktionslösung gesetzt, die Anforderungen an die Technische Redaktion haben sich aber verändert: Vielfalt und Varianz Ihrer Produkte werden immer größer, der Trend entwickelt sich weg vom Serienprodukt, hin zum Einzelstück. Steigende Kundenerwartungen hinsichtlich Verfügbarkeit, Qualität und Zugriff auf Produktinformationen bringen weitere Herausforderungen mit sich.

### Herausforderungen

- Bewältigung heutiger sowie künftiger Anforderungen an die Technische Redaktion
- Vielzahl von Systemen am Markt
- Effizientes Vorgehen für Auswahl und Migration des CCMS

**Die passende Redaktionslösung für Ihre Anforderungen, abgestimmt auf Ihren Redaktionsprozess, finden.**

### Lösung der Dokuschmiede

Wir analysieren den Ist-Zustand Ihrer Daten, IT-Landschaft und Prozesse und sprechen anschließend unsere Empfehlungen aus. Damit alle aktuellen sowie künftigen Anforderungen einbezogen werden, definieren wir anschließend mit Ihnen gemeinsam einen Soll-Zustand, der Basis für die Auswahl eines passenden Systems wird.

#### Unsere Leistungen:

- System-Evaluierung und Unterstützung bei der Auswahl
- Einführung und Konfiguration des Systems
- Rollout-Plan und Schulung von Autoren
- Migration/Migrationsunterstützung (teilautomatisiert/automatisiert)