



Informationsprozess automatisieren

Von der Analyse Ihres Dokumentationsprozesses bis hin zum Einsatz professioneller Redaktionslösungen

Ausgangssituation

In den letzten Jahren haben unterschiedliche Abteilungen Ihres Unternehmens für ihre jeweiligen Anforderungen und Bedürfnisse Tools eingeführt. Zu jedem Produkt gibt es demnach reichlich Informationen in unterschiedlichen, nicht miteinander verbundenen Systemen. Daten werden redundant gepflegt und über umständliche Wege, teils manuell, untereinander ausgetauscht. Erstellungsaufwände und Kosten wachsen exponentiell mit steigender Produktvarianz und immer kürzer werdenden Entwicklungszyklen. Es wird zunehmend schwierig, Informationen in der geforderten Qualität und Zeit zu liefern.

Herausforderungen

- Unterschiedlich strukturierte und unterschiedlich granular verwaltete Produktinformationen
- Heterogene Taxonomien in verschiedenen Systemen
- Definition einer führenden Quelle, aus der alle anderen Systeme versorgt werden
- Schnittstellenfähigkeit der Systeme
- Ineffiziente Nutzung von Systemen durch mangelnde Kenntnisse

Den größtmöglichen Output aus Ihren Daten unter Einsatz der vorhandenen IT-Infrastruktur herausholen.

Lösung der Dokuschmiede

Unsere Leistungen:

- Analyse von Produktinformationen, IT-Landschaft und Informationsprozessen
- Konzeption eines Informationsworkflows
- Konzeption der technischen Schnittstellen und der hierfür nötigen Anpassungen an Metadatataxonomien und Informationsstruktur
- Umsetzung der Schnittstellen