



Doku-Analyse

Prüfung Ihrer Dokumentationen gemäß gängiger Normen und Leitlinien sowie Ermittlung von Optimierungspotential



Ausgangssituation

Eine technische Dokumentation ist fester Bestandteil technischer Produkte und dient der rechtlichen Absicherung des Herstellers. Darüber hinaus soll die Dokumentation ein optimales Nutzungserlebnis des Produkts bieten, z. B. durch verständliche Texte und unterstützende Grafiken.

Bei der Dokumentationserstellung müssen verschiedene Normen, Richtlinien, Gestaltungsvorgaben und sprach- sowie kommunikationswissenschaftliche Anforderungen beachtet werden. Viele Technische Redaktionen sind sich bei der Umsetzung unsicher, ob ihre Inhalte diesen Ansprüchen gerecht werden.

Herausforderungen

- Mangelndes Wissen über die tiefer gehenden Anforderungen an technische Dokumentationen
- Zeitmangel für eine gezielte Analyse und Optimierung der Inhalte

Eine detaillierte Analyse Ihrer technischen Dokumentation, um Optimierungspotential aufzeigen.

Lösung der Dokuschmiede

Wir analysieren Ihre technische Dokumentation nach der Norm IEC/IEEE 82079-1 Ed. 2, den tekom-Leitlinien „Regelbasiertes Schreiben. Deutsch für die Technische Kommunikation“ und „Sicherheits- und Warnhinweise“ sowie nach unseren Erfahrungswerten aus verschiedenen Kundenprojekten.

Unsere Leistungen:

- Kommentierte Version der Dokumentation
- Doku-Analyse-Prüfbericht mit Optimierungsvorschlägen
- Inhaltsoptimierung mit Ihnen gemeinsam (wenn gewünscht)
- Einhaltung von Richtlinien und Normen für technische Dokumentation
- Erstellung leicht verständlicher und einfach übersetzbarer technische Dokumentation
- Gesteigerte Kundenzufriedenheit, höhere Kundenbindung sowie Stärkung des Firmenimages durch professionelle technische Dokumentation