



## Content Management

Standardisierte Informationen für höhere Qualität, sinkende Kosten sowie effizientere und (teil-) automatisierte Prozesse

### Ausgangssituation

In Ihrem Unternehmen sind Mengen an Informationen gewachsen, die nur schwer auffindbar sind. Fehlende Standardisierung führt dazu, dass unterschiedliche Autoren denselben Inhalt unterschiedlich formulieren, keine einheitliche Terminologie verwenden und die Strukturen der Informationsprodukte nicht einheitlich umsetzen.

Dadurch entstehen folgende Probleme:

- Lange Erstellungszeiten sowie redundante Inhalte durch mangelnde Wiederverwendung von Informationen
- Steigende Übersetzungskosten mit zunehmender Globalisierung des Unternehmens
- Schwer auffindbare Informationen für Kunden sowie Mitarbeiter
- Unzureichende Brauchbarkeit der Informationen für neue Medien wie Apps, Chatbots, Content Delivery Portale

### Herausforderungen

- Modularisierung und Strukturierung der Dokumentation inkl. aller zu berücksichtigenden Kriterien
- Anpassung alter Inhalte vs. Neuerfassung
- Unzureichendes Wissen über Möglichkeiten und Methoden zur Optimierung

**Durch Standardisierung, Modularisierung und Strukturierung das Optimum aus Ihren Informationen herausholen.**

### Lösung der Dokuschmiede

Wir analysieren Ihre Produktinformationen auf allen Ebenen: Informationsprodukte, Informationsbausteine, Formulierungsmuster sowie Terminologie.

#### Unsere Leistungen:

- Entwicklung von Modularisierungs- und Standardisierungskonzepten sowie von Redaktionsleitfäden
- Umsetzung der erarbeiteten Konzepte
- Schulung der Redakteure
- Empfehlungen für autorenunterstützende Lösungen, z. B. Terminologiedatenbanken und CLC