



Chatbots aus dem CCMS befüllen

Aufbereitung von Dokumentationsinhalten
für die Ausgabe per Sprachassistent



Ausgangssituation

Anwender werden heutzutage mit dem sogenannten „Information Overload“ konfrontiert. Sie werden in ihrem Alltag mit Massen an Informationen überladen, aus denen sie die für sie wichtigen Inhalte heraus-suchen und finden müssen. Das gilt oft auch für Dokumentationsinhalte.

Intelligente Assistenzsysteme wie Chatbots können den Anwendern diese Suche abnehmen, indem sie Anwenderfragen interpretieren und aus einem Pool an Informationen die richtige Antwort auf die Frage liefern.

Herausforderung

- Dokumentationsinhalte aus CCMS Single-Source-orientiert an Chatbots überführen

Chatbots anhand effizienter Informationsverwaltung im CCMS sowie anhand einer automatisierten Schnittstelle befüllen.

Lösung der Dokuschmiede

Wir unterstützen Sie dabei, Ihre aus dem CCMS publizierten Inhalte Chatbot-gerecht auf-zubereiten und für den Zugriff von einer Chatbot-Plattform aus bereitzustellen. Dabei steht weiterhin die medienneutrale Inhaltserfassung nach Single-Source-Prinzip im Vordergrund.

Unsere Leistungen:

- Chatbot-gerechte Datenaufbereitung anhand von wissenschaftlichen Recherchen und Pro-jekterfahrungen
- Konzeption von Informations- und Metadatenmodellen, die die Datenbereitstellung für Chat-bots ermöglichen
- Technische Schnittstelle zwischen CCMS-Publikation und Chatbot