



## Chatbot-Demo

Aufbereitung eines Ausschnitts Ihrer Dokumentationsinhalte für Sprachassistenten

### Ausgangssituation

Sie denken, ein Chatbot wäre ein geeignetes Medium, um Ihre Kunden bei der Nutzung Ihres Produkts optimal zu unterstützen und fragen sich, ob sich Ihre Daten dafür eignen und wie hoch der Aufwand ist.

Ein Chatbot-Projekt bedarf umfangreicher Planung von der Zielgruppenanalyse über die Technologieauswahl bis hin zur Entwicklung und Befüllung des Bots. Bevor Sie ein Mammut-Projekt in die Hand nehmen, möchten Sie die Eignung von Chatbots in Ihrem Kontext prüfen sowie Aufwandsschätzungen betreiben, um Aufwand und Nutzen abzuwägen. Sie fragen sich, welche Art von Bot in Ihrem Fall die richtige ist.

### Herausforderung

- Abschreckender Aufwand zur Erstellung eines TechDok-Bots
- Analyse von Chatbot-Eignung sowie Anwendungsfällen im eigenen Produkt- und Nutzungskontext
- Abschätzung von Erstellungs- und Änderungsaufwänden

**Ihre Dokumentationsinhalte beispielhaft für eine Demonstration aufbereiten, um Nutzen und Aufwand abzuwägen.**

### Lösung der Dokuschmiede

Wir erstellen für Sie mit einem kleinen Auszug Ihrer Daten eine Demo-Version, mit der Sie sich an das Chatbot-Thema herantasten und experimentieren können. So können Sie mit Ihrem Prototyp Entscheider überzeugen.

#### Unsere Leistungen:

- Content-Analyse auf Eignung für Chatbots
- Chatbot-gerechte Datenaufbereitung anhand von Auszügen Ihrer Dokumentation
- Demoversion eines Bots, der Ihre Dokumentationsinhalte ausgibt
- Single-Source-orientierte, effiziente Befüllung des Bots anhand von Daten, publiziert aus Ihrem CCMS