

Lust auf einen interessanten Job in einem eigenverantwortlichen Arbeitsumfeld? Sie haben Interesse an einem jungen, wachstumsorientierten Unternehmen? Sie schätzen es, in angenehmer und moderner Atmosphäre zu arbeiten und unser Geschäft aktiv mitzugestalten?

Dann suchen wir Sie, um unser Team tatkräftig zu unterstützen, als **Mitarbeiter/in** für den IT-Support für unser Redaktionssystem / CMS

Wir bieten:

- Sicheren Arbeitsplatz in einem wachsenden Unternehmen
- Interessante, anspruchsvolle und vielseitige Aufgaben mit viel Gestaltungsspielraum
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Offene, konstruktive Teamarbeit in einem angenehmen Arbeitsklima und einem modernen Umfeld
- Flexible Arbeitszeiten, Vereinbarkeit von Beruf und Familie – Bewerbungen für Teilzeit (mind. 25 h) sind ebenfalls willkommen
- Ein attraktives Gehalt

Ihre Aufgaben:

- Selbstständige Bearbeitung der Supportanfragen von Kunden zu unserem Redaktionssystem
- Anwenderunterstützung via Telefon und Live-Support-System
- Durchführung detaillierter Analysen von Kundenproblemen und bei Bedarf Weiterleitung an den Next-Level-Support, Verfolgung und Dokumentation von Problemlösungen
- Installation, Konfiguration und Wartung von Testumgebungen
- Testen der projektspezifischen Client/Server-Anwendungen
- Erstellen von Testspezifikationen und -dokumentationen

Ihr Profil:

- Begeisterung für moderne Softwaretechnologien und eine ausgeprägte IT-Affinität
- Organisationstalent und eigenverantwortliches, strukturiertes Arbeiten sowie ausgeprägt kundenorientiertes Denken
- Hohes Qualitätsbewusstsein, Engagement und Teamfähigkeit
- Kommunikationsstärke und sicheres Auftreten im Umgang mit Kunden
- Erfahrungen mit Redaktionssystemen sind hilfreich, werden aber nicht vorausgesetzt
- Verhandlungssichere Englischkenntnisse im technischen Umfeld

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann zögern Sie nicht und senden Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit dem gewünschten Eintrittstermin an:

Expert Communication Systems GmbH
Herr Claudius Jacoby
Richard-Reitzner-Allee 1
85540 Haar

Gerne auch per eMail an: jobs@ec-systems.de